

2014 Isännöinnin Ammattilaiset



Sisältö

1. Johdanto	3
2. Tutkimuksen keskeisimmät tulokset	6
3. Tutkimusaineiston kuvaus	9
3.1. Vastaajan taustatiedot	9
3.2. Työnantajatiedot	10
3.3. Koulutus	12
4. Isännöitsijöiden työaika	13
4.1. Tyytyväisyys työaikaan	18
4.2. Työaika ja työmäärä	19
5. Työn sisältö	23
5.1. Tyytyväisyys työhön	23
5.2. Sisältöön vaikuttavien tekijöiden merkitys.....	24
6. Ansiotaso	28
6.1. Palkka ja muut ansiot.....	28
6.2. Tyytyväisyys omaan ansiotasoon	34
7. Ammattitaidon kehittäminen	36
8. Alan houkuttelevuuden lisääminen.....	41

1 Johdanto

Keijo Kaivanto, Kiinteistöalan Koulutussäätiö

Isännöintiala on suuren murroksen edessä sekä talojen, asukkaiden että isännöitsijöiden ikään-tyessä. Asiakkaiden lisääntyvät vaatimukset ja uudet tekniset ratkaisut luovat painetta kehittää uudenlaisia asiakaslähtöisiä palveluja. Samaan aikaan ympäristötietoisuus, alan lainsäädännön muutokset ja energiatehokkuusvaatimukset haastavat isännöitsijöiden osaamisen.

Isännöitsijät ovat yleensä olleet työhönsä tyytyväisiä ja palkkauskkin on koettu kohtuulliseksi. Tarvitsemme kuitenkin uutta tietoa siitä, miten työ koetaan tänä päivänä. Vaikuttaako asiakkaiden muuttuvat tarpeet ammattikuvaan? Hakeutuuko alalle tarpeeksi uutta työvoimaa? Kaipaamme myös alan ammattilaisten näkemyksiä siitä, miten tehdä alasta entistä houkuttelevamman kumoamalla mahdollisia vääriä käsityksiä, joita isännöitsijän ammatista on.

Isännöinnin ammattilaiset –kyselytutkimus teetetään Kiinkon toimesta jo kolmatta kertaa. Ensimmäisen kerran tutkimus tehtiin vuonna 2007 ja toisen kerran vuonna 2010. Tulokset ovat vertailukelpoisia vaikka osa kysymyksistä on vaihtunut. Tavoitteenamme on jatkossakin tutkia alan ammattilaisia saadaksemme vertailukelpoista tietoa alan kehityksestä.

Tutkimuksessa selvitetään edellisten kertojen tavoin sitä, miten isännöitsijät itse kokevat ammatinsa ja työnsä. Tänä vuonna päähuomio on kiinnitetty isännöitsijöiden työaikaan ja heidän näkemyksiinsä ammattitaidon kehittämisestä. Kiinteistöalan Koulutussäätiön rahoittaman tutkimuksen toteutti Promenade Research Oy. Kiinteistöalan Koulutussäätiö rahoitti tutkimuksen.

Kysely laadittiin työryhmässä, johon kuuluivat:

- toimitusjohtaja Keijo Kaivanto, Kiinteistöalan Koulutussäätiö
- kehityspäällikkö Virpi Slotte, Kiinteistöalan Koulutussäätiö
- kehityspäällikkö Heikki Kauranen, Suomen Isännöintiliitto ry
- tutkimuspäällikkö Pekka Harjunkoski, Promenade Research Oy

Vastaajien osoitteiden lähteenä käytettiin Kiinteistöalan Koulutussäätiön ja Kiinteistöalan Koulutuskeskus Oy:n asiakasrekisteriä ja Isännöintiliiton jäsenrekisteriä. Tutkimukseen vastanneet olivat nähneet paljon vaivaa ja antoivat perusteltuja ja pohdittuja vastauksia myös sanallisiin avokysymyksiin. Kiitämme kaikkia tutkimukseen osallistuneita, kyselyn laatijoita ja toteuttajia!

Alalla käydään keskustelua isännöitsijöiden henkilöparevyyden tarpeellisuudesta. Alan järjestöt ovat ilmaisseet positiivisen kannan asiaan. Myös tässä ammattikuvatutkimuksessa vastaajista suurin osa kannatti määräaikaista henkilöparevyyttä. Taustalla vaikuttaa asiakkaiden luottamuksen tarve, tietoisuus osaamisen jatkuvasta kehittämisestä sekä yleinen tavoite lisätä isännöitsijöiden ammattiosaamista ja sitouttaa heidät ammatilliseen eettisyyteen eli hyvän isännöintitavan mukaiseen toimintaan.

Kiinko

Kiinteistöalan Koulutuskeskus Oy ja Kiinteistöalan Koulutussäätiö tarjoavat lisä- ja täydennyskoulutusta sekä ammattitutkintoja kiinteistöalan ammattiteissa toimiville ja alalle hakeutuville. Koulutuskeskus tarjoaa ajankohtaiskoulutuspalveluja, ja Koulutussäätiö järjestää tutkinto- ja pätevyystutkimistavoitteista koulutusta alan ammattilaisille.

Kiinteistöalan Koulutussäätiö järjestää ylläpitämässään oppilaitoksessa pitkäkestoisia koulutuksia, tutkintoja, ammatti- ja erikoisammattitutkintoja kattavasti kiinteistöalan osa-alueilla. Koulutus toiminta on pääosin aikuisten ammatillista lisäkoulutusta johtotehtävistä suoritustason tehtäviin. Opintomoduuleja järjestetään myös muille aikuis- ja nuorisopuolen julkisille ja yksityisille oppilaitoksille, ammattikorkeakouluille, korkeakouluille ja yliopistoille.

Päätoimialansa lisäksi oppilaitos tarjoaa myös konsultointipalveluja ja muuta alaan liittyvää yrityskoulutusta sekä harjoittaa alan tutkimus- ja kustannustoimintaa. Kaikella toiminnallaan Koulutussäätiö haluaa tuottaa asiakkailleen lisäarvoa ja edistää alan yritysten, yhteisöjen ja ammattilaisten menestystä ja arvostusta. Kiinteistöalan Koulutussäätiö toimii kiinteistöalan aktiivisena kehittäjänä ja vaikuttajana. Tämä tutkimus on tehty osana Kiinkon työelämän kehittämis- ja palvelutehtävää.

Lisätietoja: www.kiinko.fi, www.vuosiseminaari.fi, www.tyoelamapalvelut.info, www.osinko.info

Helsingissä 25.8.2014

KIINTEISTÖALAN KOULUTUSSÄÄTIÖ

Keijo Kaivanto

toimitusjohtaja, rehtori

Isännöintiala Suomessa – pieni ja tuntematon helmi

Marjut Joensuu, Suomen Isännöintiliitto ry

Isännöinti vaikuttaa merkittävästi kaikkien 2,7 miljoonan kerros- ja rivitaloissa asuvien suomalaisten elämään. Isännöinti huolehtii yhteiskunnallisesti merkittävästä omaisuusmassasta ja vaikuttaa siihen, miten kestäviä päätöksiä taloyhtiöissä tehdään. Isännöinti voi myös tarjota uudenlaisia ratkaisuja yhteiskunnallisesti merkittäviin haasteisiin, kuten energiatehokkuuden parantamiseen ja ikääntyvän väestön kotona asumiseen.

Suomessa on noin 80 000 asunto-osaakeyhtiötä. Niiden lisäksi isännöintiä tehdään vuokrataloyhtiöissä, kiinteistöyhtiöissä ja muissa kiinteistönjohtotehtävissä.

Isännöintiyrityksiä on maassamme noin 700. Isännöintiyritykset ovat keskimäärin pieniä. Tyypillisessä isännöintiyrityksessä työskentelee 5 henkilöä. Isännöintiliiton tekemän isännöintiyritysten talousbarometrin liikevaihto/henkilö on keskimäärin 72 390 euroa ja mediaani on 66 917 euroa. Isännöintialan liikevaihto on yhteensä 300 miljoonaa euroa, josta 80% laskutetaan kuukausiveloituksella ja 20% kulutuksen mukaan. Vuonna 2014 isännöintiyrityksistä 68% tavoittelee maltillista kasvua ja 8% voimakasta kasvua.

Isännöintiala työllistää Suomessa suoraan reilut 5 000 henkilöä. Päätoimisena isännöitsijänä työskentelee noin 2 500 henkilöä. Noin 200 isännöitsijää jää eläkkeelle joka vuosi. Isännöinti on tuntematon ala ja sen vuoksi uusien osaajien houkuttelu isännöintiyrityksiin on vaikeaa.

Isännöintiala tarjoaa monipuolisia, vastuullisia ja itsenäisiä tehtäviä. Yhdellä isännöitsijällä on hoitossaan 50-100 miljoonan euron asunto-omaisuus. Isännöinti on ihmisläheistä asiantuntijatyötä, jossa pääsee vaikuttamaan suomalaisten asumisen arkeen ja asuntojen arvoon. Isännöitsijä tarvitsee monipuolista osaamista. Asiakkaiden mielestä isännöinnin tärkeimmät tehtävät ovat viestintä asukkaille taloyhtiön asioista, korjaushankkeiden järjestäminen ja taloyhtiön hallinnon hoitaminen.

Isännöintiliitto

Isännöintiliitto työskentelee isännöinnin tunnettuuden ja arvostuksen parantamiseksi. Isännöintiliitto vaikuttaa isännöintialan asemaan yhteiskunnassa ja tekee työtä alan kehityksen eteen. Isännöintiliiton toiminta tähtää siihen, että isännöinnin arvostus nousee ja ihmiset oivaltavat, miksi hyvä isännöinti kannattaa. Samalla parannetaan isännöintiyritysten liiketoiminnan edellytyksiä - mitä paremmin asiakkaat ymmärtävät isännöinnin arvon ja merkityksen, sitä helpompi palveluita on myydä ja kehittää.

Isännöintiliitto tukee ja kehittää isännöitsijöiden osaamista tarjoamalla viestintä- ja lakipalveluita, koulutusta, tapahtumia ja kehityshankkeita. Isännöintiliitto tuottaa isännöintiyritysten asiakasviestinnän tueksi työkaluja, kuten Kotitalo-lehti, asumisen oppaat ja Pihaparlamentti-blogi.

Isännöintiliitto on aktiivinen vaikuttaja, joka tarjoaa päättäjille näkemyksiä päätöksenteon tueksi. Vaikuttamisessa keskitytään asioihin, jotka edistävät jäsenyritysten toimintaedellytyksiä. Isännöintiliitto huolehtii, että alan asioista puhutaan julkisuudessa. Isännöintiliitto tavoittaa yli 2/3 Suomen ammattimaisesta isännöinnistä. Lisätiedot: www.isannointiliitto.fi

Tutkimuksen keskeisimmät tulokset

Virpi Slotte, Kiinteistöalan Koulutussäätiö, Heikki Kauranen, Isännöintiliitto ry, Pekka Harjukoski, Promenade Research Oy

Isännöintialan työllisyysnäkymät ennätyskorkealla

Peräti 93% alan ammattilaisista näkee isännöintialan tulevaisuuden työllisyysnäkymien osalta hyvänä. Tämä näkemys on voimistunut entisestään vuoden 2010 tuloksista, jolloin työllisyysnäkyä piti hyvänä 84% vastaajista. Oman työnantajan menestymistä alan kilpailussa ei sen sijaan nähdä ihan yhtä ruusuksena, vaikka 69% vastaajista näkee asian olevan kunnossa. Hieman alle puolet (47%) isännöitsijöistä uskoo työnantajan toiminnan laajenemiseen, mikä on aavistuksen alhaisempi luku verrattuna vuosien 2010 (49%) ja 2007 (54%) tutkimustuloksiin.

Isännöintityön mielekkyys yhdistää alalla työskenteleviä

Työn sisällössä koettuja vahvuuksia ovat mielenkiintoisuus, uuden oppiminen, työssä koettu sopiva haastetaso sekä se, että työ tarjoaa omaa osaamista ja ammattitaitoa vastaavia tehtäviä. Nämä kokemukset yhdistävät alalla työskenteleviä. Kokonaisuutena työn sisältöä arvioi myönteisesti 67 % vastaajista. Tyytymättömyyden taustalla taas on usein kokemus heikoista koulutus- tai urakehitysmahdollisuuksista. Vastaajista 64% on kuitenkin tyytyväisiä koulutusmahdollisuuksiin. Kokemukset työn sisällöstä ovat pääosin vuosien 2007 ja 2010 tasolla.

Naiset ovat miehiä tyytyväisempiä työn sisällön eri tekijöihin. Teknisten asiantuntijoiden / isännöitsijöiden työtyytyväisyys on samalla tasolla kuin isännöitsijöiden. Alueellisesti erot ovat pieniä eikä koulutustausta tuo esiin merkittäviä eroja työtyytyväisyydessä. Taloyhtiöille palveluja tarjoavien yritysten työntekijät ovat tyytyväisiä tai erittäin tyytyväisiä työn mielenkiintoisuuteen, haastavuuteen ja työssä oppimiseen. Tästä huolimatta heidän työtyytyväisyytensä kokonaisuutena on alemmalla tasolla kuin esim. toimitilasektorilla.

Työaikoihin liittyvistä haasteista johtuen halukkuus suositella omaa ammattia ystävälle / tuttavalle on laskenut: 51% suosittelee, 19% ei suosittele. Suositteleminen on vuoden 2007 tasolla, mutta laskenut vuodesta 2010, jolloin 58% oli valmis suosittelemaan ammattiaan ystävälle / tuttavalle.

Työaika ja työssä jaksaminen puhuttaa

Keskimääräinen viikoittainen työaika on 43 tuntia 20 minuuttia. Työaika on noussut vuodesta 2007 liki kahdella tunnilla. Vuonna 2010 viikoittainen työaika oli miltei tunnin lyhyempi kuin nyt. Työajoissa ei ole merkittäviä eroja sukupuolen, tehtävän, kokemuksen tai maantieteellisen alueen mukaan. Tyytyväisyys työaikoihin on laskenut vuodesta 2010 – tyytymättömien osuus on noussut 5% ja on nyt jo 25%.

Kokemus työajoista ei ole yhtenäinen ja vaihtelua on paljon mm. vapaa-ajan riittävydessä, siinä miten työajalla voi keskittyä olennaisiksi koettuihin tehtäviin, sekä siinä miten työaika riittää laadukkaan palvelun tuottamiseen asiakkaille. Näillä tekijöillä on keskeinen rooli työaikojen koko-

naistyytyväisyyden kannalta. Toimialan kannalta merkittävä ongelma on, ettei asiakaskiinteistöjen strategiseen johtamiseen ole riittävästi aikaa – puolet vastaajista kokee näin. Samalla puolet kokee, ettei pysty laskuttamaan asiakkailta kaikkea heille tehtyä työtä.

Kaikkien tyytymättömmimpiä työaikoihin ovat isännöitsijät / managerit, jotka tuottavat palveluja taloyhtiöille. Erityisesti heillä on kokemus, ettei työaika riitä laadukkaan palvelun tuottamiseen asiakkaille. Tässä ryhmässä myös kokemus asukkaiden sosiaalisten ongelmien hoitamiseen käytetystä ajasta on noussut.

Työssä jaksamisessa on useita haasteita. Keskeisin ja yhdenmukaisimmin koettu ongelma on, että työtä on vaikea tehdä keskeytyksellä. (2/3 kokee, että keskeytyksiä on erittäin paljon tai paljon). Työn kuormittavuuden kokee kasvaneen yli 2/3 vastaajista ja vain 39% kokee että vapaa-aika riittää työstä palautumiseen. Työn kuormittavuuden vastapainona on kollegoiden tuki ja apu. Esimiestyössä alalla on merkittävää vaihtelua: 20% on tyytymättömiä johtamiseen ja esimiestyöhön, tyytyväisiä 46%. Työyhteisöissä on kiinnitetty vaihtelevasti huomiota työssä jaksamiseen: kolmannes vastaajista kokee, ettei asiaan ole omassa työyhteisössä paneuduttu riittävästi.

Kolmannes ajasta käytetään päivittäisiin asiakaskontakteihin (puhelut, sähköpostit, tapaamiset). Muut työtehtävät jakautuvat melko tasaisesti seuraavien suhteen: hallinnolliset kokoukset, korjaushankkeiden johtaminen ja läpivienti, palvelujen hankinta asiakkaille ja asukkaiden talouden johtaminen. Työajasta 10% käytetään työnantajan sisäisiin tehtäviin.

Etätyömahdollisuudet vaihtelevat suuresti; 41% vastaajista on tyytyväisiä ja 37% tyytymättömiä omiin mahdollisuuksiin tehdä töitä tarvittaessa etänä.

Puutteita työajan hallinnassa

Monissa isännöintialan toimistoissa on puutteita työajan hallinnassa. Kulunvalvonnan tai kellokortin avulla työaikaansa seuraa 15% ja tuntejaan itse esim. Exceliin tai toiminnanohjausjärjestelmään kirjaavia on 31%. Loput eli yli puolet vastaajista (54%) kertoo, että heidän työaikaansa ei seurata.

Mielenkiintoisesti kulunvalvonnan tai kellokortin käyttäjäpiirin kuuluvien tyytyväisyys omaan työaikaansa on selvästi korkeampi ($ka = 3.85$) kuin niiden, jotka kirjaavat työtuntejaan itse Exceliin ($ka = 3.25$) tai niiden, jotka eivät seuraa työaikaansa lainkaan ($ka = 3.22$). Kellokortin käyttäjistä erittäin tyytyväisiä työaikaansa on 37%, Excelin käyttäjistä 10% ja työaikaansa seuraamattomista 11%.

Mitä työstä maksetaan?

Palkansaaajien keskimääräinen kuukausipalkka on 3 456€ / kk, mediaani 3 300€ / kk. Kokouspalkkioita saadaan keskimäärin 5 308€ / vuosi. Tulospalkkioita saa 20% vastaajista ja ne ovat keskimäärin 2 602€ / vuosi.

Tyytyväisyys ansiotasoon on laskenut vuodesta 2010. Tyytyväisten osuus on nyt 35% (2010: 39%) ja tyytymättömien 30% (2010: 21%).

Koulutus tärkein tekijä alan työpaikkojen houkuttelevuuden lisäämiseksi

Kysyttäessä toimenpiteistä isännöintialan työpaikkojen houkuttelevuuden lisäämiseksi, tärkeimmäksi nousivat alan henkilöstön osaamisen kehittäminen ($ka=4.22$) ja viestintä ($ka=4.20$), jonka avulla tuodaan esille isännöinnin merkitys taloyhtiöiden asioiden hoidossa. Tämän jälkeen tulivat isännöitsijälle määriteltävät minimipätevyysvaatimukset ($ka=3.96$) ja isännöintiyriyten palveluvalikoiman ja tuotteiden kehittäminen ($ka=3.94$).

Oman ammattitaidon kehittämisessä tiedotusvälineillä ja ammattikirjallisuudella / -lehdillä on keskeinen rooli. Sosiaalista mediaa ammatillisessa mielessä hyödyntää vain viidennes – reilu puolet ei hyödynnä lainkaan sosiaalisen median tarjoamia mahdollisuuksia ammatilliseen kehittymiseensä tai alan seuraamiseen.

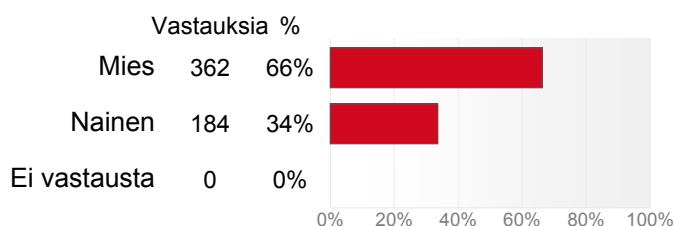
Kuva isännöintialan haasteista on yhdenmukainen: alalla työskentelevien osaamisen systemaattista kehittämistä ja viestintää alan merkityksestä tarvitaan. Käytännössä kaikki pitävät kyseessä olevia tekijöitä joko tärkeinä tai erittäin tärkeinä. Isännöitsijöiden minimipätevyysvaatimuksia kannattaa 72% vastaajista.

3 Tutkimusaineiston kuvaus

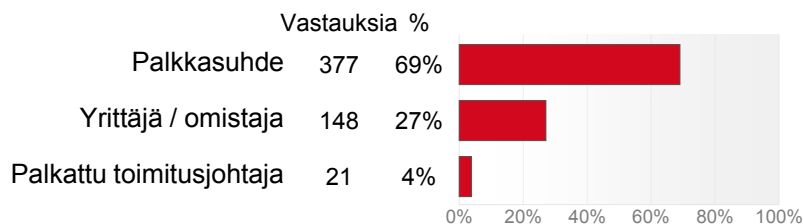
3.1. Vastaajan taustatiedot

Isännöinnin Ammattilaiset 2014 tutkimukseen vastasi yhteensä 546 henkilöä. Vastaajamäärää voidaan pitää hyvänä huomioiden erityisesti tietojen keräysajankohta, kesä-elokuu. Vastausprosentti oli 23.

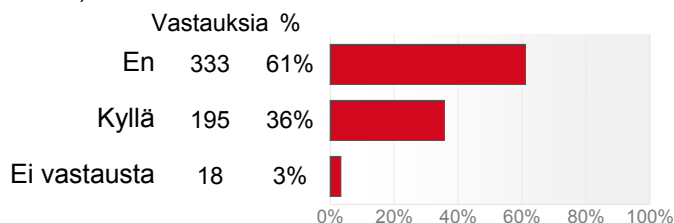
Sukupuoli



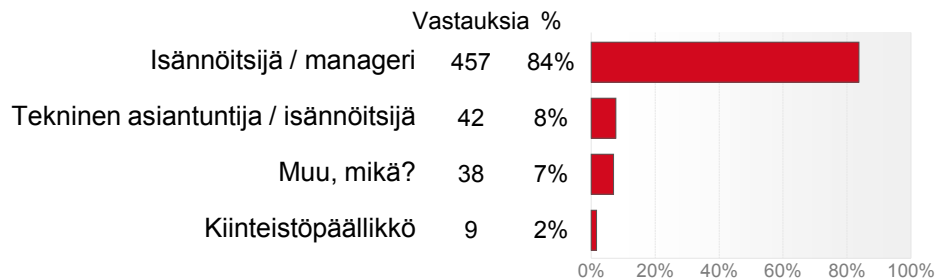
Työsuhteen muoto



Toimitko esimiesasemassa, eli onko sinulla suoria alaisia?



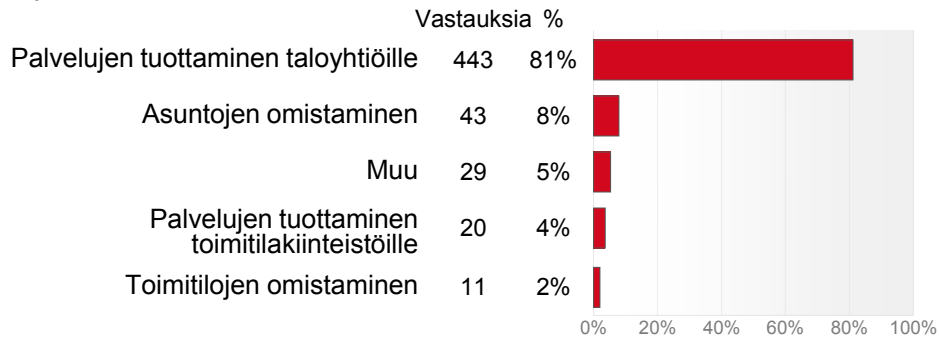
Pääasiallinen toimenkuva



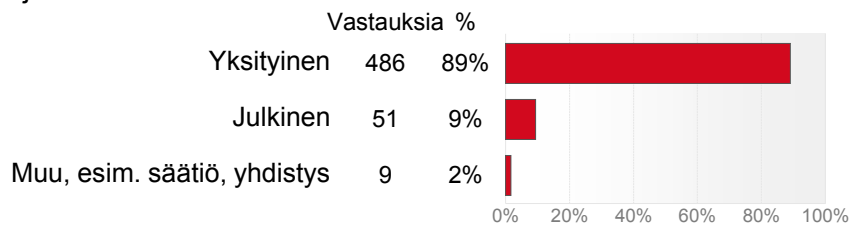
■ Isännöinnin Ammattilaiset 2014 (N=546)

3.2. Työnantajatiedot

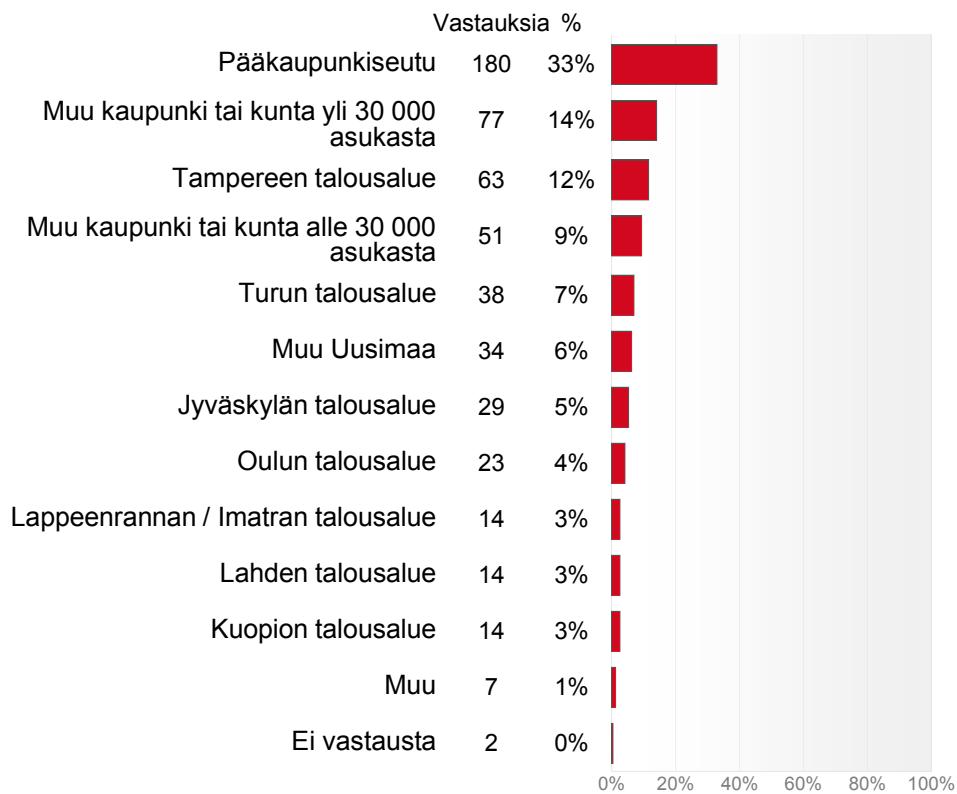
Yrityksen päätoimiala



Työnantajan sektori



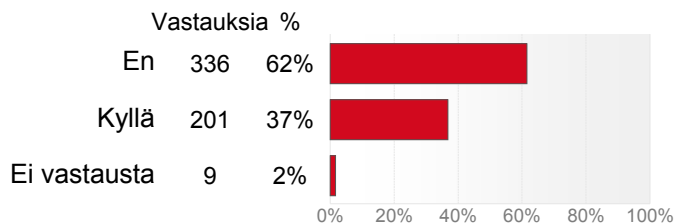
Alue



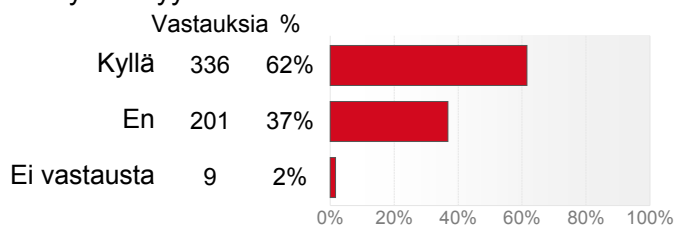
■ Isännöinnin Ammattilaiset 2014 (N=546)

3.2. Työnantajatiedot

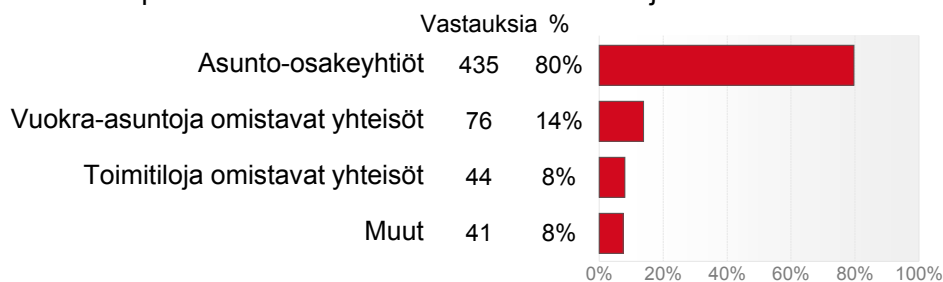
Oletko jäsen jossain ammattiliitossa?



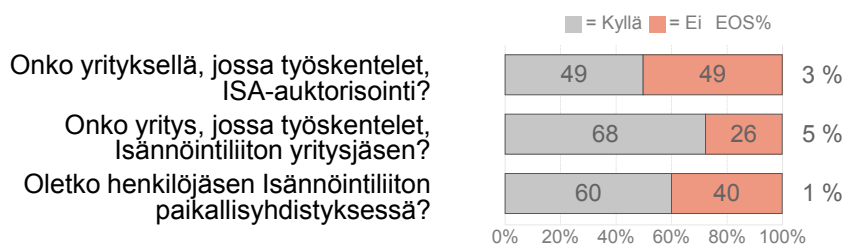
Oletko jäsenenä jossakin työttömyyskassassa?



Ketkä ovat pääasiallisia asiakkaitasi / toimeksiantajia?

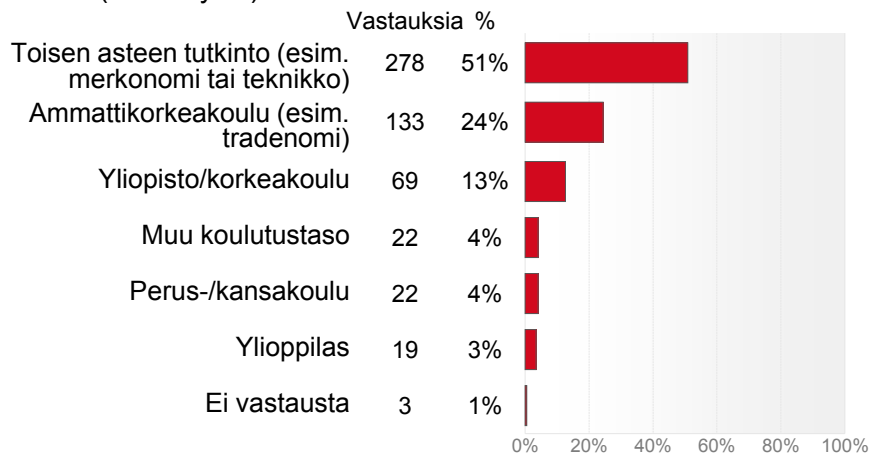


■ Isännöinnin Ammattilaiset 2014 (N=546)

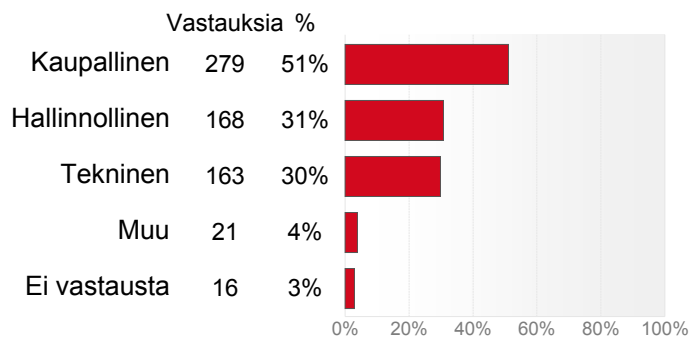


3.3. Koulutus

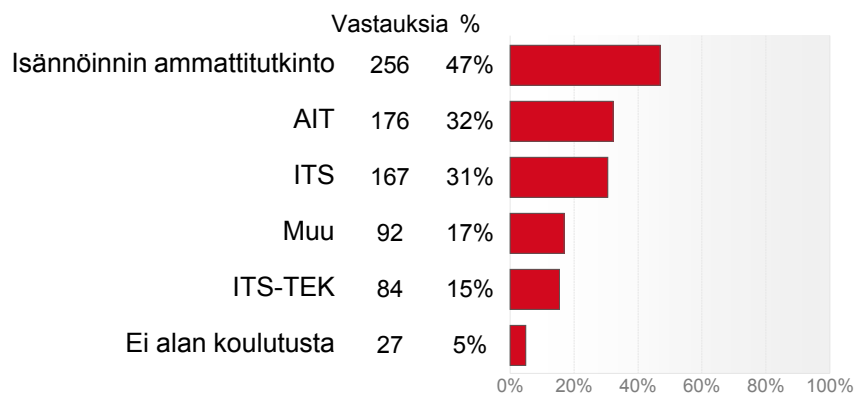
Koulutustaso (valitse yksi)



Koulutusala



Alan koulutus



■ Isännöinnin Ammattilaiset 2014 (N=546)

4 Isännöitsijöiden työaika

Keskimääräinen viikoittainen työaika viimeisen vuoden aikana, tuntia

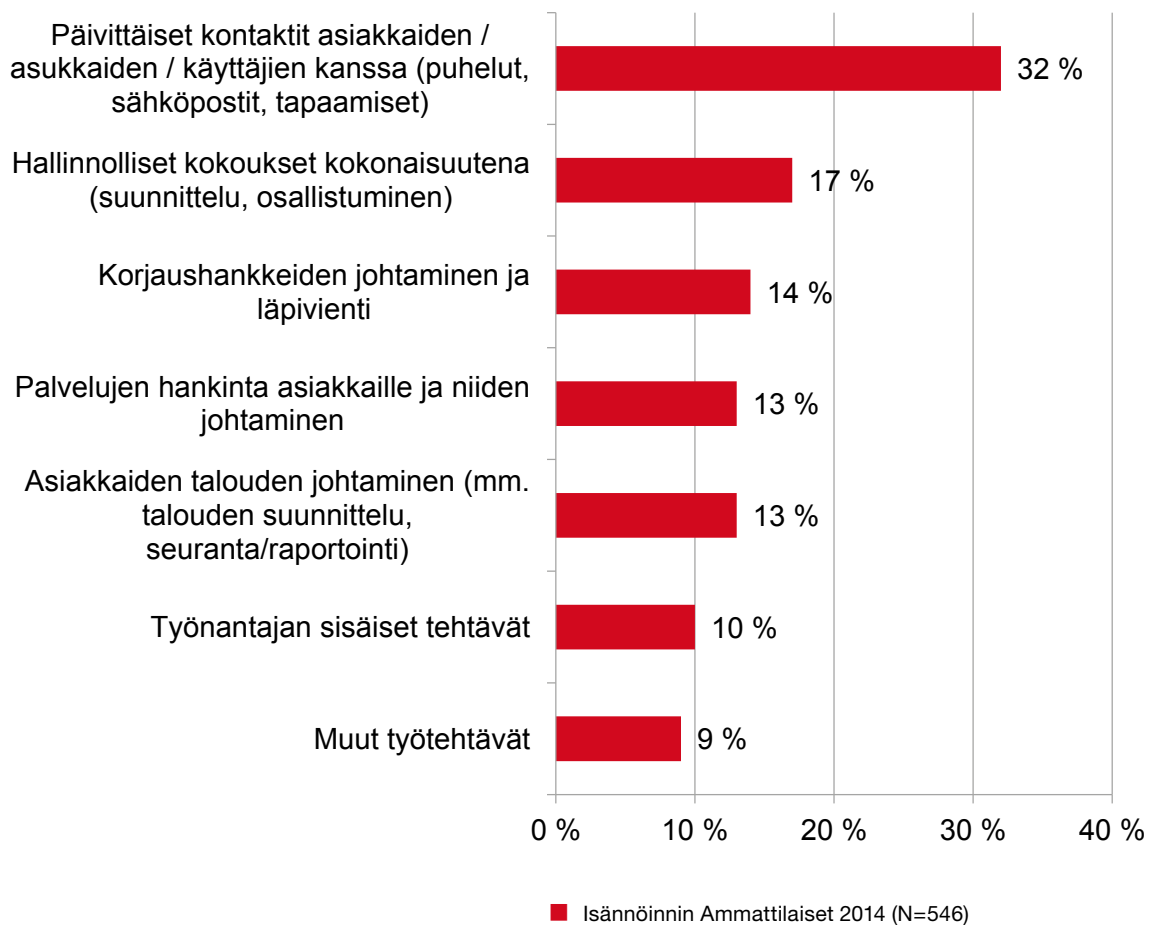
		Keskiarvo	Ala-kvartiili	Mediaani	Ylä-kvartiili
	Kaikki yht.	43,3	40,0	45,0	50,0
Sukupuoli	Mies	43,7	40,0	45,0	50,0
	Nainen	42,6	38,0	42,0	47,0
Syntynyt	Ennen 1950	39,2	25,0	45,0	50,0
	1951-1960	42,9	40,0	43,0	50,0
	1961-1970	43,5	40,0	45,0	50,0
	1971-1980	43,9	40,0	44,5	49,5
	1981 tai jälkeen	44,2	38,0	42,0	50,0
Työsuhteen muoto	Palkattu toimitusjohtaja	45,0	40,0	45,0	50,0
	Palkkasuhde	42,5	39,0	42,0	47,0
	Yrittäjä / omistaja	45,2	40,0	45,0	51,0
Toimenkuva	Isännöitsijä / manageri	43,6	40,0	45,0	50,0
	Tekninen asiantuntija / isännöitsijä	41,0	37,5	40,0	45,0
Sektorit	Julkinen	40,5	37,4	39,0	40,8
	Yksityinen	43,7	40,0	45,0	50,0

4. Isännöitsijöiden työaika

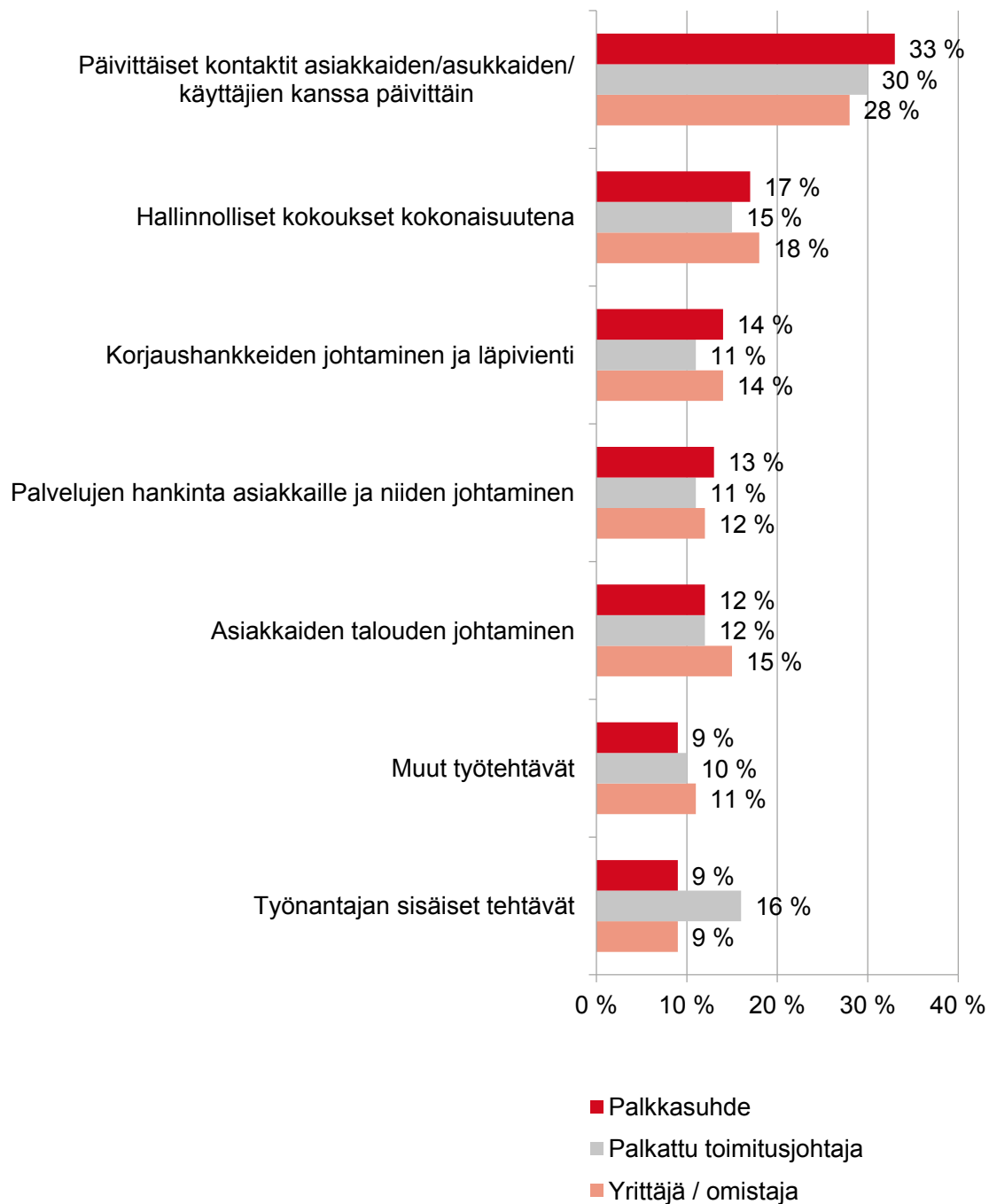
Keskimääräinen viikoittainen työaika viimeisen vuoden aikana, tuntia

		Keskiarvo	Ala-kvartiili	Mediaani	Ylä-kvartiili
	Kaikki yht.	43,3	40,0	45,0	50,0
Alue	Pääkaupunkiseutu	44,9	40,0	45,0	50,0
	Muu Uusimaa	44,9	40,0	45,0	50,0
	Tampereen talousalue	42,8	37,5	42,0	50,0
	Turun talousalue	44,5	39,5	44,0	50,0
	Lahden talousalue	47,1	44,5	49,0	51,3
	Kuopion talousalue	42,1	40,0	45,0	46,0
	Lappeenrannan / Imatran talousalue	45,5	40,0	46,0	51,3
	Jyväskylän talousalue	42,9	40,0	42,0	47,5
	Oulun talousalue	41,1	37,5	41,0	50,0
	Muu kaupunki tai kunta yli 30 000 asukasta	40,6	37,5	42,0	50,0
	Muu kaupunki tai kunta alle 30 000 asukasta	42,4	40,0	42,0	45,0
Työkokemus	alle 3 vuotta	40,7	37,9	40,0	45,0
	3-7 vuotta	43,9	40,0	45,0	50,0
	8-12 vuotta	45,2	38,0	45,0	50,0
	13-20 vuotta	42,9	40,0	43,0	49,0
	yli 20 vuotta	43,1	40,0	45,0	50,0

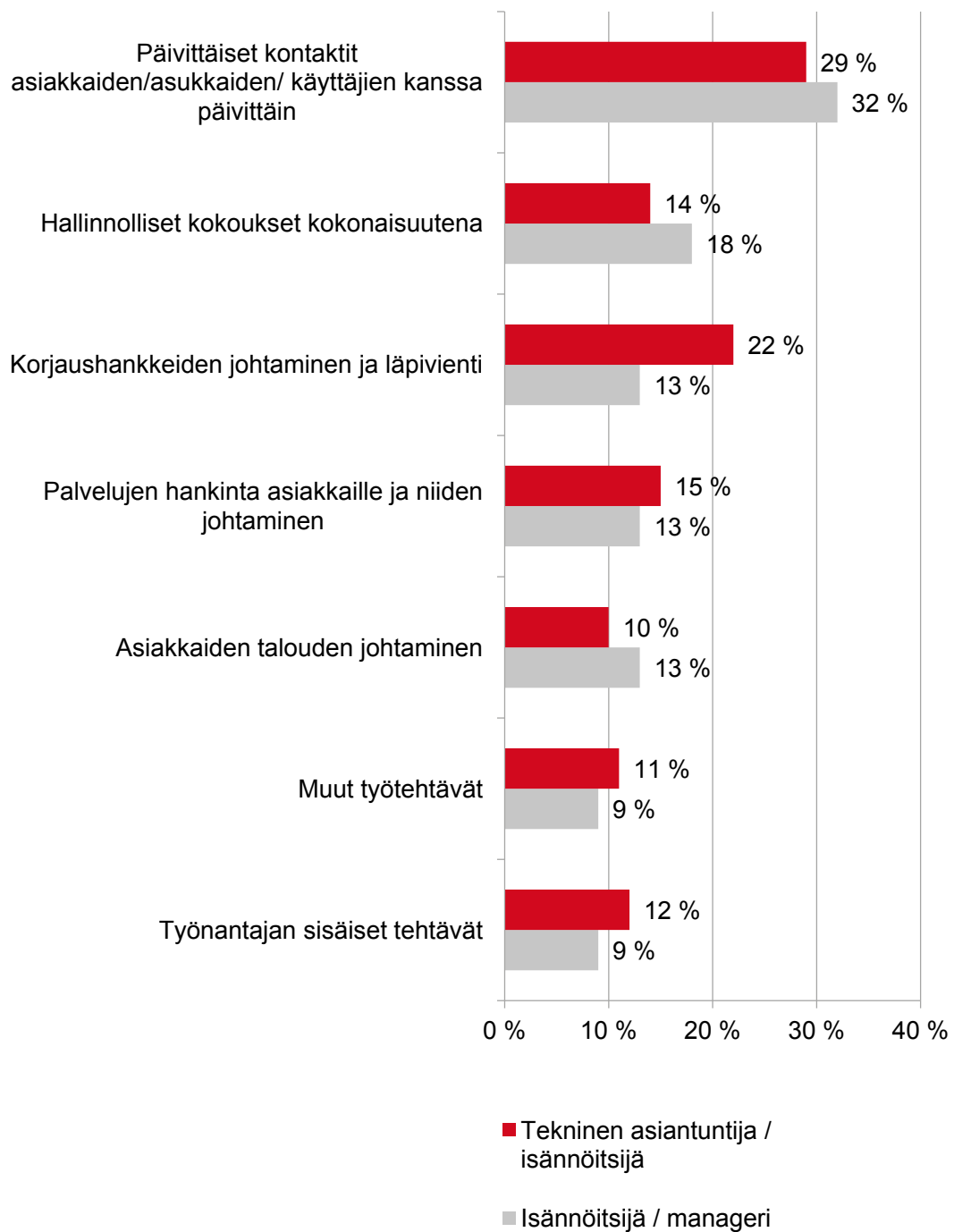
4. Työajan jakautuminen eri tehtäviin (prosenttia koko työajasta)



4. Työajan jakautuminen eri tehtäviin työsuhteen mukaan

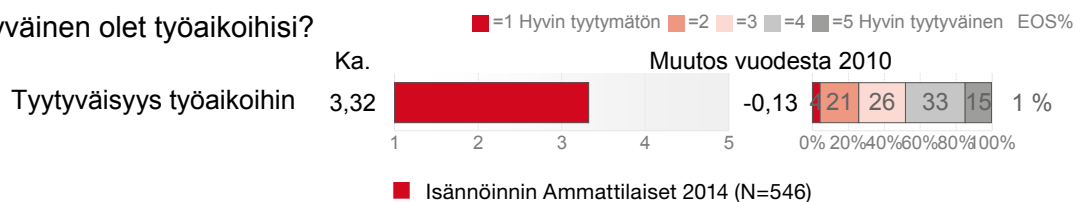


4. Työajan jakautuminen eri tehtäviin toimenkuvan mukaan



4.1. Tyytyväisyys työaikaan

Kuinka tyytyväinen olet työaikoihisi?



Työajan suhteen tyytyväisyyden kannalta kriittisiksi tekijöiksi muodostuivat seuraavat asiat:

- kuinka vapaa-ajan koetaan riittävän työstä palautumiseen
- kuinka työaikana voi keskittyä olennaisiksi koettuihin tehtäviin
- kuinka työaika riittää laadukkaan palvelun tuottamiseen asiakkaille



Tulosten mukaan työnteon keskeytymisessä ja laadukkaan palvelun tarjoamisessa on paljon vaihtelua: noin kolmannes kokee edellä mainitut asiat kielteisesti tai erittäin kielteisesti, noin kolmanneksen ollessa tyytyväisiä ko. tekijöihin.

Vastaukset kysymykseen ”Työaikani riittää laadukkaan palvelun tuottamiseen asiakkaille” saa erittäin paljon kriittisiä arvioita isännöitsijöiltä, joka tuottavat palveluita taloyhtiöille. Vain kolmannes tästä joukosta kokee, että työaika riittää laadukkaan palvelun tuottamiseen.

Kaikkein tyytymättömiä työaikoihin ovat isännöitsijät / managerit, jotka tuottavat palveluja taloyhtiöille.

Työaikoihin kohdistuu kritiikkiä tasapuolisesti kaikissa taustaryhmissä:

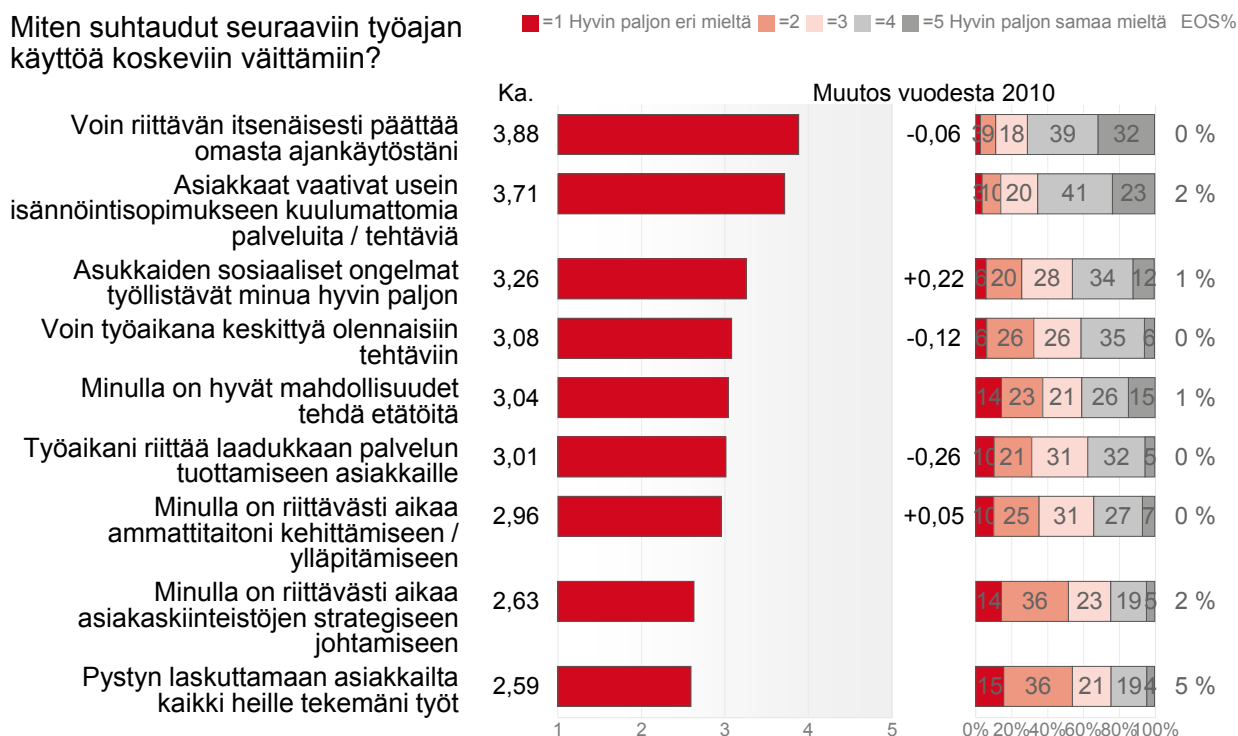
- Naiset ovat hieman kriittisempiä kuin miehet
- Työkokemuksen kesto ei merkitsevästi vaikuta kokemuksiin työajoista
- 1950-luvulla syntyneet ovat kaikkien kriittisin ikäryhmä.
- Vuoden 1981 jälkeen syntyneet ovat keskimäärin vähemmän kriittisiä työaikoihin kokonaisuutena.

Tyytyväisyys työaikoihin kokonaisuutena on ollut alimmillaan vuoden 2007 jälkeen.

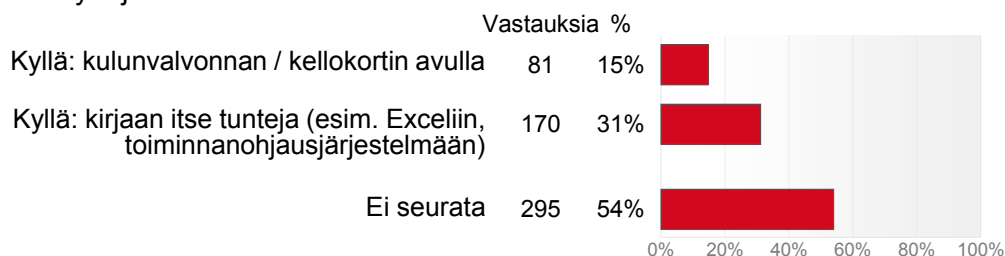
Asiakkaiden sosiaalisten ongelmien hoitamiseen kuluu nyt selvästi enemmän aika kuin vuosina 2007 ja 2010. Työssä jaksamisen kokemus on samalla tasolla kuin aiemmin ja edelleen jakaa kohderyhmää voimakkaasti.

4.2. Työaika ja työmäärä

Miten suhtaudut seuraaviin työajan käyttöä koskeviin väittämiin?



Työajan seuranta



Isännöinnin Ammattilaiset 2014 (N=546)

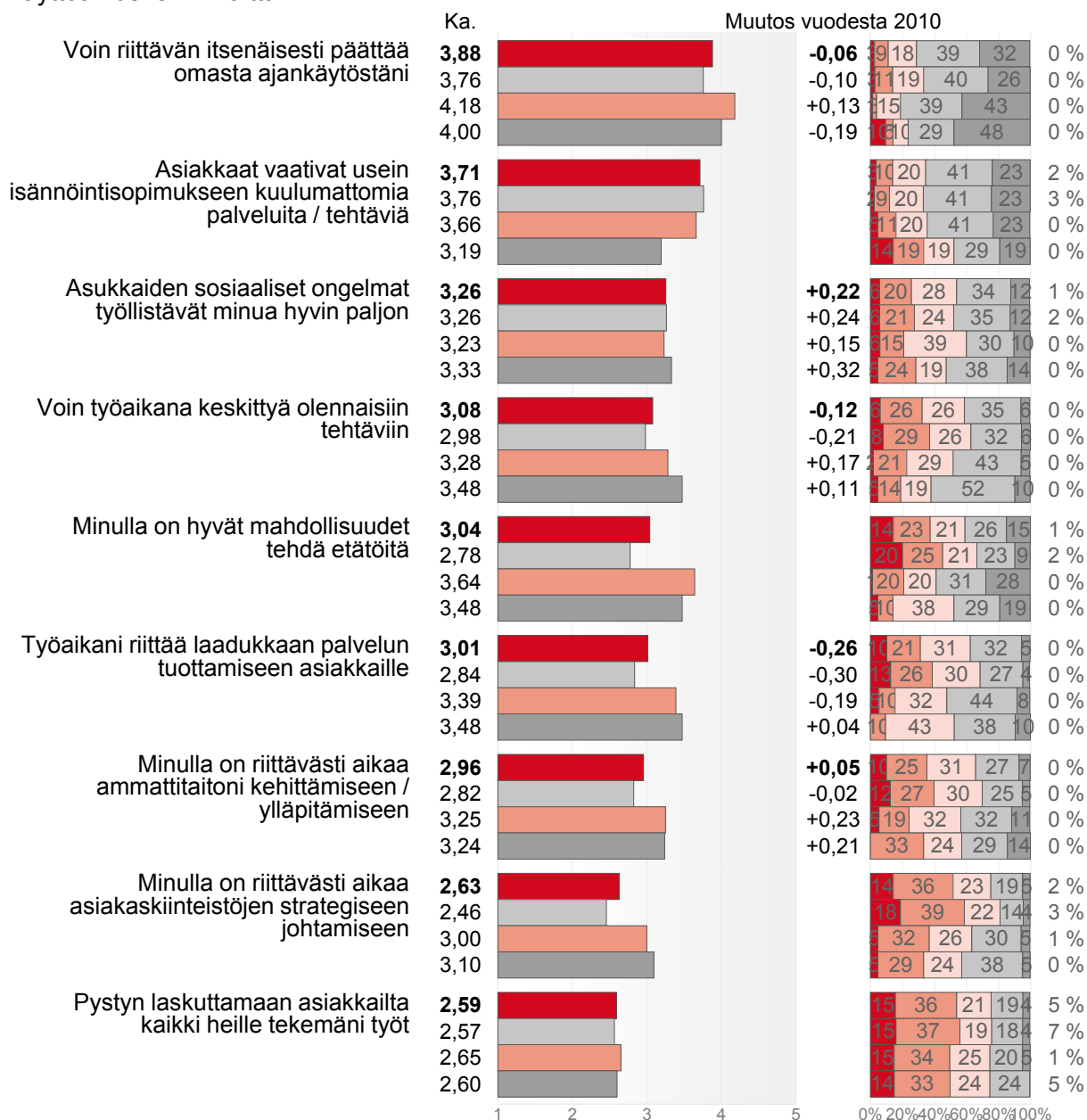
4.2. Työaika ja työmäärä työsuhteen muodon mukaan

■ Isännöinnin ammattilaiset 2014 (N=546)
■ Palkkasuhde (N=377)

■ Yrittäjä / omistaja (N=148)
■ Palkattu toimitusjohtaja (N=21)

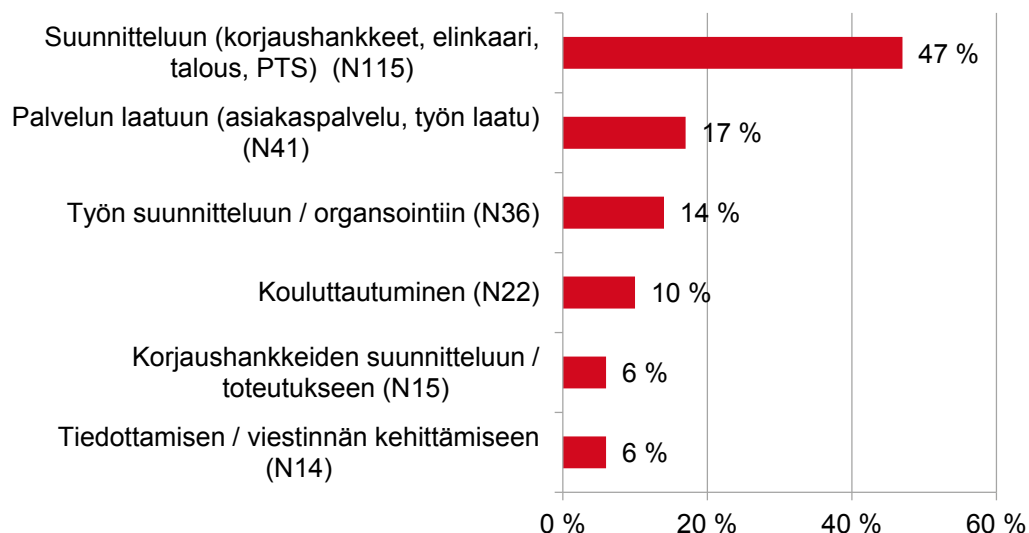
Miten suhtaudut seuraaviin työajan käyttöä koskeviin väittämiin?

■ =1 Hyvin paljon eri mieltä ■ =2 ■ =3 ■ =4 ■ =5 Hyvin paljon samaa mieltä EOS%



4.2. Työaika ja työmäärä

Mihin asioihin työssäsi haluaisit panostaa enemmän aikaa?



Miten suhtaudut seuraaviin työssä jaksamiseen liittyviin väittämiin?



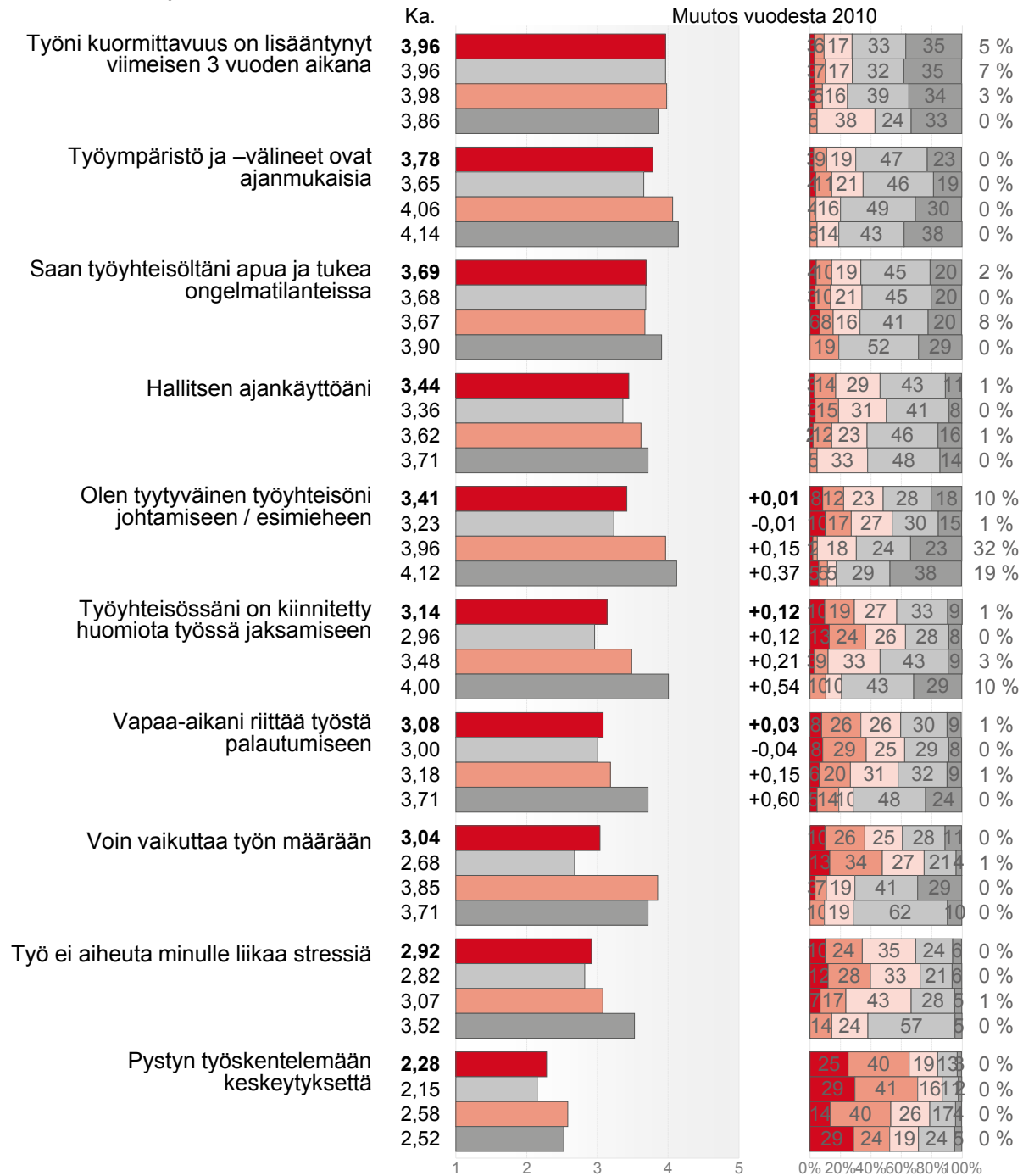
4.2. Työaika ja työmäärä

Isännöinnin ammattilaiset 2014 (N=546)
Palkkasuhde (N=377)

Yrittäjä / omistaja (N=148)
Palkattu toimitusjohtaja (N=21)

Miten suhtaudut seuraaviin työssä jaksamiseen liittyviin väittämiin?

1 Hyvin paljon eri mieltä 2 3 4 5 Hyvin paljon samaa mieltä EOS%



5 Työn sisältö

5.1. Tyytyväisyys työhön

Kuinka tyytyväinen kokonaisuutena olet omaan työhösi? ■ =1 Hyvin tyytymätön ■ =2 ■ =3 ■ =4 ■ =5 Hyvin tyytyväinen EOS%



Tutkimuksen tulosten mukaan tyytyväisyyden kannalta kriittisiksi tekijöiksi muodostuivat seuraavat asiat:

- Työn vastaavuus ammattitaitoon / osaamiseen
- Uusien asioiden oppiminen
- Kokemus työn haastavuudesta
- Tyytyväisyys koulutusmahdollisuuksiin
- Tyytyväisyys tehtävä- ja urakehitysmahdollisuuksiin



Isännöitsijät kokevat oppivansa työssään jatkuvasti uutta. Eroja eri ryhmien välillä ei juurikaan ole, joten kokemus on yhteinen. Myös työn haastavuutta pidetään myönteisenä kaikissa vastaajaryhmissä.

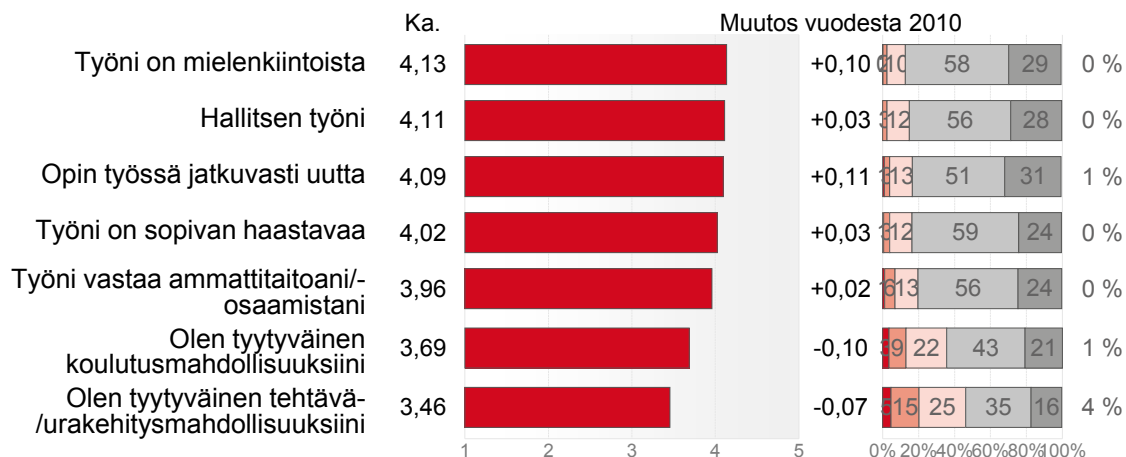
Isännöintityön koetaan tarjoavan ammattitaitoa ja osaamista vastaavia tehtäviä eri asemassa työskenteleville. Myös eri-ikäiset ja eri pituisen kokemuksen omaavat henkilöt kokevat työn sisällössä paljon vahvuuksia.

Koulutuksen tarjoaminen ja etenemismahdollisuuksien kehittäminen tarjoavat tehokkaimmat tavat lisätä työtyytyväisyyttä. Tämä koskee erityisesti palkkasuhteissa työskenteleviä. Mahdollisuuksissa kouluttautua ja edetä uralla on kuitenkin enemmän vaihtelua eri työnantajien ja paikkakuntien suhteen verrattuina muihin muuttujiin.

Työn sisällön arvioinnissa ei ole tapahtunut merkittäviä muutoksia vuodesta 2010. Vaikka työn sisältöä pidetään mielenkiintoisena, valmius suositella työtä ystävälle / tuttavalle on kuitenkin laskenut. Tämä heijastanee työmäärän ja työaikojen nousua, asiakkaiden lisääntyneitä sosiaalisia ongelmia ja työntekoon liittyneitä keskeytyksiä, jotka saavat isännöintitehtävän tuntumaan rankalta. Vaikka työstä pidetään, sen suositelua muille joudutaan miettimään.

5.2. Sisältöön vaikuttavien tekijöiden merkitys

Miten suhtaudut seuraaviin omaa työsi sisältöä käsitteleviin väittämiin? ■ =1 Hyvin paljon eri mieltä ■ =2 ■ =3 ■ =4 ■ =5 Hyvin paljon samaa mieltä EOS%



Suositteleminen



■ Isännöinnin Ammattilaiset 2014 (N=546)

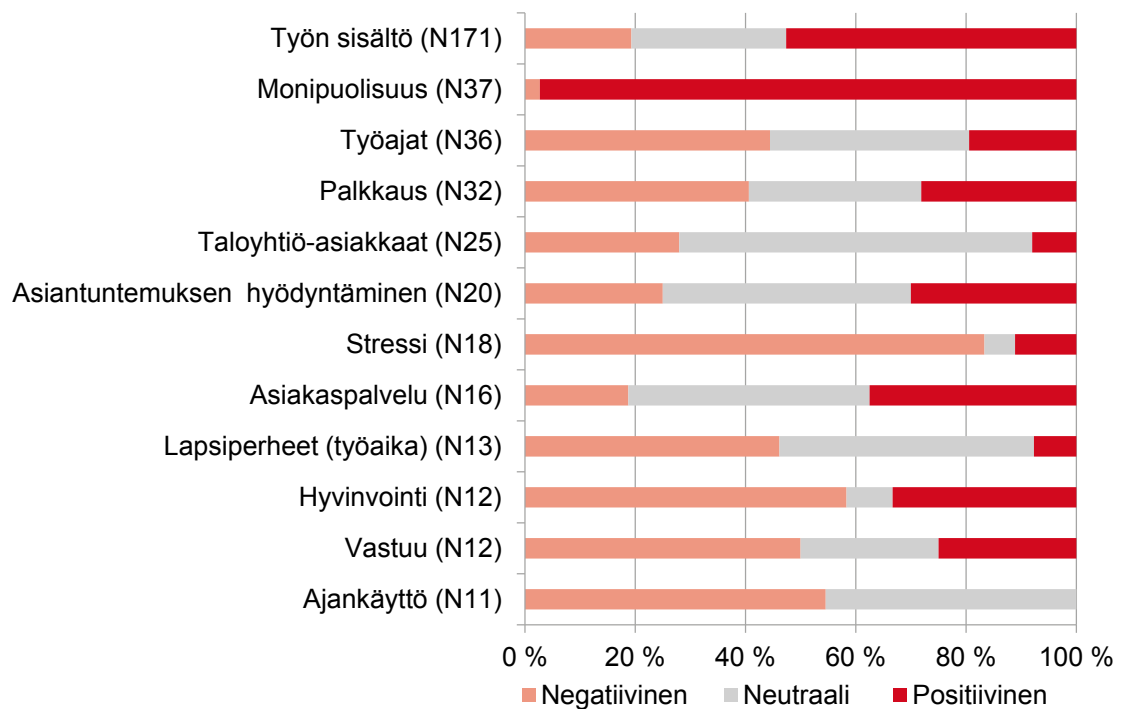
Vastaajista hieman yli puolet (51%) voisi suositella nykyistä ammattiaan ystävälle tai tuttavalle. Luku on laskenut vuoden 2010 tuloksista (58%), mutta palannut samalle tasolle kuin vuonna 2007 (51%). Tämä tulos on oleellinen, sillä se heijastanee käsitystä siitä, missä laajuudessa alalle saadaan houkuteltua lisää väkeä ja erityisesti nuoria.

5.2. Sisältöön vaikuttavien tekijöiden merkitys

Kysyttäessä perusteluja nykyisen ammatin suosittelemiseksi vastaukseksi saatiin 403 kommenttia. Merkittävimmäksi niistä nousi strukturoiden kysymysten tavoin työn sisältö (171 vastausta, joista 80% myönteisiä).

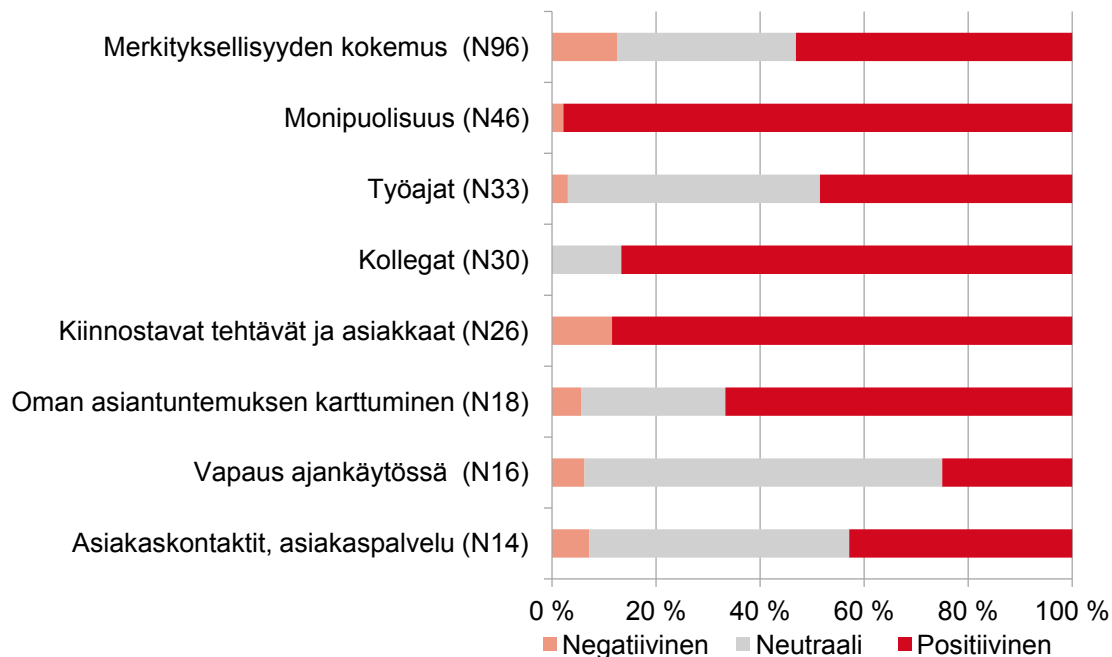
Työstä aiheutuva stressi nousi spontaanisti esille vain 4% vastauksissa. Tästäkin joukosta muutama mainitsi sen olevan myönteinen asia.

Suosittelun / ei-suosittelemisen perustelut (teemoittain)

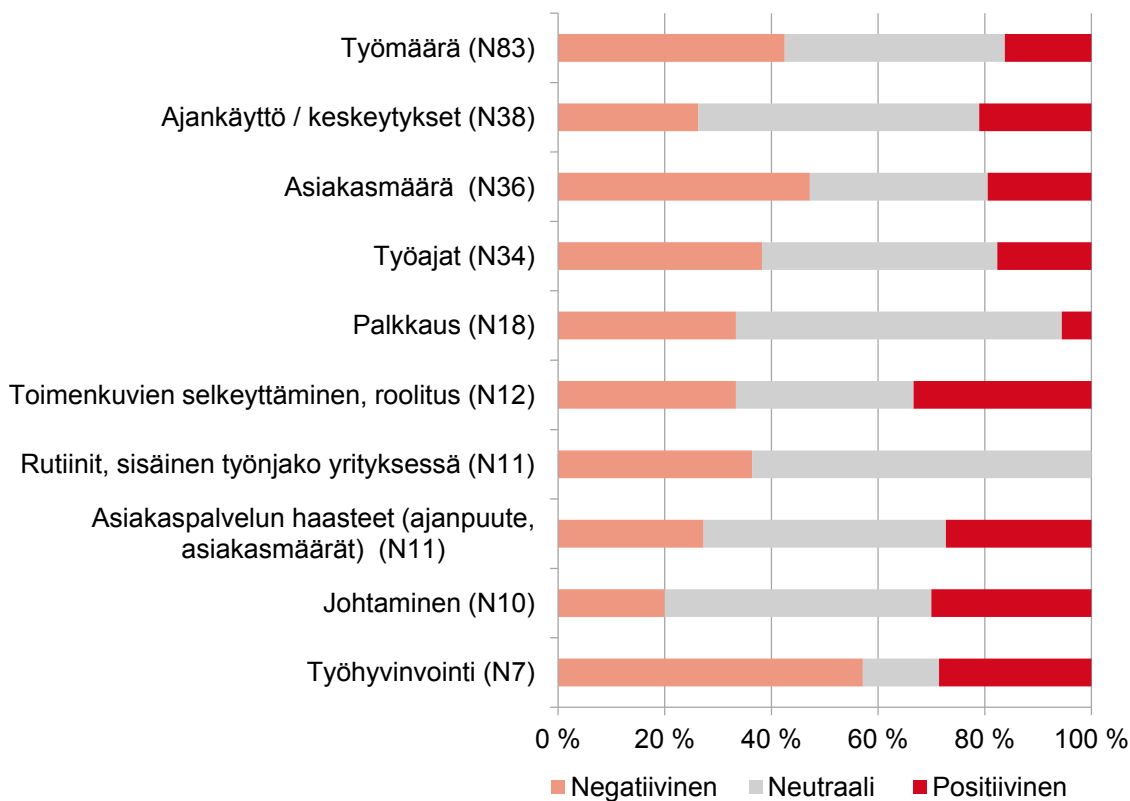


5.2. Sisältöön vaikuttavien tekijöiden merkitys

Seuraaviin taulukoihin on koottu teemoittain vastaajien avoimiin kysymyksiin kirjoittamat arviot siitä, mikä nykyisessä työssä on parasta ja mistä työn mielekkyys rakentuu.



Mitä haluaisit muuttaa työssäsi? (teemoittain)



Vastauksissa kysymykseen ”Mikä nykyisessä työssäsi on parasta? Mistä työsi mielekkyys rakentuu?”

Vastauksissa otsikon kysymyksiin korostuu uuden oppiminen, asiakkaat sekä heiltä saatu palaute.

- Isännöitsijän työ on jostain syystä minun mielestäni yksi parhaista ammateista. Saan niin sanotusti parhaat kiksit hallituksen kokouksista ja yhtiökokouksista. Minusta on hienoa pistää koko osaaminen ja oma persoona peliin kokouksissa.
- Asiakkaiden asumisen ja omaisuuden kehittyminen. On palkitsevaa havaita taloyhtiön tilanteen ja ilmapiirin paraneminen. Yhteistyö erilaisten ihmisten kanssa.
- Asiakkailta saa palautteen heti sekä hyvässä että pahassa. Joka päivä oppii jotain uutta. Tällä hetkellä ostan kirjanpitopalvelut tilitoimistolta, loistavat kirjanpitäjät!, hyvät ohjelmat, oma panostus tietotekniikkaan, hyvä teknisen puolen verkosto yms.
- Olen vaihtanut puoli vuotta sitten yksityisestä isännöintitoimistosta vastaavan isännöitsijän tehtävistä nykyiseen toimeeni kunnallisella työnantajalla ja ehdottomasti parasta on tällä hetkellä työajan riittävyys. Ammatillisesti parasta on vaikutusmahdollisuudet, haastavuus ja uuden oppiminen joka päivä.
- Sosiaaliset kontaktit ja aktiivisten hallitusten kanssa yhteistyössä työskentely. Panostan selvästi enemmän sellaisten taloyhtiöiden asioiden hoitoon, joilla on aktiivinen hallitus ja jotka suhtautuvat isännöitsijään ennemmin kunnioittavalla asenteella kuin ’työrukkasena’ tai käskyläisenä. On myös hienoa, kun kiinteistössä toteutetaan jokin iso saneeraushanke ja pääsee olemaan mukana kaikissa sen vaiheissa ja aktiivisesti vaikuttamaan hankkeen etenemiseen.

Mitä haluaisit muuttaa työssäsi?

- Haluaisin vilpittömästi uskoa että olemme paljon parempia työssämme kuin julkisuudessa annetaan ymmärtää sekä voisimme tehdä asiat uudella tavalla, riippumatta siitä ”miten aina ennenkin on tehty” Lisäksi haluaisin asiakkaidenkin ymmärtävän eri henkilöiden tarpeellisuuden jotta isännöitsijän työaikaa voitaisiin vapauttaa esim ”turhista” puheluista ja viesteistä johonkin muuhun. Aspa voisi hoitaa aika paljon itsenäisestikin...
- Jatkuva kiireen tuntu syö voimia. Kevään kokouskierros on turhan tiivis paketti.
- Enemmän kehitystyötä, pyrkimystä kehittämään toimintaa ja laajentumaan.
- Palkkaus pitäisi olla alan vaatimusten mukainen. Nyt ollaan jääty melkoisesti yleisistä alan palkkatasoista.
- Siirtyä enemmän sähköisiin toimintoihin, eli paperin vähentäminen.
- Toivoisin todellista etätyömahdollisuutta, nyt se on vain puheissa.
- Vanha kunnioitus takaisin
- Isännöitsijän toimenkuvan pitäisi lähentyä enemmän tavallista toimitusjohtajaa kuten normaalisessa osakeyhtiössä. Hallitukset mieltävät isännöitsijän liaksi huoltoyhtiön jatkeeksi.
- Liian raaka ala, ei sovi heikkohermoisille tai toisaalta pitkien päivien takia perheellisille.
- Olisi upeaa, jos aikaa olisi työn tekemiselle kunnolla enemmän. Osaamista löytyisi, mutta sitä ei nopeassa aikataulussa pysty hyödyntämään. Tukiresurssit tietyissä rutiinitehtävissä puuttuu, jolloin aika valuu sinne eikä kohdennu oikeasti alueille, joilla aikaa ja osaamista eniten tarvittaisiin. Työtuntien määrä tulisi saada kohtuulliseksi, jotta työssä jaksaminen ja omasta terveydestä huolehtiminen onnistuisi ja loisi jatkumon työn suorittamiselle pitkässä juoksussa.

6 Ansiotaso

6.1. Palkka ja muut ansiot

Keskimääräinen kuukausipalkka euroina.

		Keskiarvo	Ala-kvartiili	Mediaani	Ylä-kvartiili
	Kaikki yht.	3474	2850	3300	4000
Sukupuoli	Mies	3623	2988	3425	4000
	Nainen	3234	2718	3158	3663
Syntynyt	Ennen 1950	3144	2700	3000	3650
	1951-1960	3553	3000	3400	4000
	1961-1970	3616	3000	3475	4153
	1971-1980	3440	2500	3050	3700
	1981 tai jälkeen	2896	2276	2775	3388
Työsuhteen muoto	Palkattu toimitusjohtaja	4627	4000	4500	5100
	Palkkasuhde	3456	2863	3300	3938
	Yrittäjä / omistaja	2797	2275	2960	3010
Toimenkuva	Isännöitsijä / manageri	3368	2800	3200	3800
	Tekninen asiantuntija / isännöitsijä	3379	2963	3350	3868
Sektorit	Julkinen	3538	3000	3500	4000
	Yksityinen	3449	2800	3200	3973

6.1. Palkka ja muut ansiot

		Keskiarvo	Ala-kvartiili	Mediaani	Ylä-kvartiili
	Kaikki yht.	3474	2850	3300	4000
Alue	Pääkaupunkiseutu	3783	3200	3600	4200
	Muu Uusimaa	3414	2723	3175	4050
	Tampereen talousalue	3328	2760	3200	3750
	Turun talousalue	4110	2900	3300	4300
	Lahden talousalue	3044	2575	2875	3500
	Kuopion talousalue	3773	2800	3800	5000
	Lappeenrannan / Imatran talousalue	3120	2375	2900	3850
	Jyväskylän talousalue	3214	2800	3000	3500
	Oulun talousalue	2804	2289	2900	3163
	Muu kaupunki tai kunta yli 30 000 asukasta	3123	2613	3000	3305
	Muu kaupunki tai kunta alle 30 000 asukasta	2964	2400	2960	3400
Työkokemus	alle 3 vuotta	2798	2450	2750	3200
	3-7 vuotta	3373	2800	3100	3613
	8-12 vuotta	3316	2900	3300	3800
	13-20 vuotta	3659	3000	3600	4200
	yli 20 vuotta	3918	3200	3750	4462

6.1. Palkka ja muut ansiot

		Keskiarvo	Ala-kvartiili	Mediaani	Ylä-kvartiili
	Kaikki yht.	5308	1800	4000	8000
Sukupuoli	Mies	5286	1800	3750	7000
	Nainen	5351	1575	4000	8173
Syntynyt	Ennen 1950	4317	1575	3550	7375
	1951-1960	6064	2000	4000	9000
	1961-1970	5407	1500	4000	8225
	1971-1980	3988	1500	3500	6000
	1981 tai jälkeen	4651	1250	2600	4750
Työsuhteen muoto	Palkattu toimitusjohtaja	3390	1075	2150	4470
	Palkkasuhde	5342	1800	4000	8000
	Yrittäjä / omistaja	6191	1020	4500	11500
Toimenkuva	Isännöitsijä / manageri	5480	2000	4000	8000
	Tekninen asiantuntija / isännöitsijä	4528	1500	3000	6500
Sektorit	Julkinen	2256	1000	2000	3250
	Yksityinen	5572	1920	4000	8000

6.1. Palkka ja muut ansiot

Kokouspalkkiot vuodessa euroina.

		Keskiarvo	Ala-kvartiili	Mediaani	Ylä-kvartiili
	Kaikki yht.	5308	1800	4000	8000
Alue	Pääkaupunkiseutu	8461	3000	8000	12000
	Muu Uusimaa	3785	1425	3000	4600
	Tampereen talousalue	4157	1500	4000	6000
	Turun talousalue	3928	1850	3090	6400
	Lahden talousalue	4538	1500	2500	8000
	Kuopion talousalue	2238	350	2250	4000
	Lappeenrannan / Imatran talousalue	3629	1300	2300	7000
	Jyväskylän talousalue	3759	1650	4000	6000
	Oulun talousalue	1883	300	1180	4000
	Muu kaupunki tai kunta yli 30 000 asukasta	4424	1800	3000	7000
	Muu kaupunki tai kunta alle 30 000 asukasta	3312	1500	2500	4100
Työkokemus	alle 3 vuotta	4180	1450	2700	5000
	3-7 vuotta	5376	1800	4000	8000
	8-12 vuotta	5103	2000	3000	7000
	13-20 vuotta	5019	1500	2900	7000
	yli 20 vuotta	6070	2423	4100	8000

6.1. Palkka ja muut ansiot

Tulospalkkiot/bonukset vuodessa euroina.

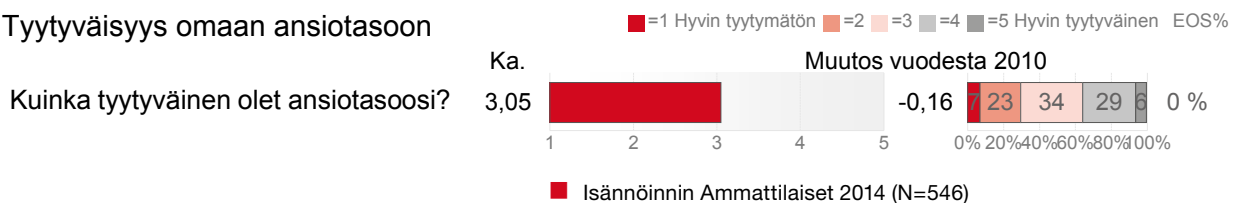
		Keskiarvo	Ala-kvartiili	Mediaani	Ylä-kvartiili
	Kaikki yht.	2602	800	1550	3000
Sukupuoli	Mies	2731	1000	2000	3600
	Nainen	2381	700	1500	2500
Syntynyt	Ennen 1950	-	-	-	-
	1951-1960	2834	1000	2000	5000
	1961-1970	2793	1000	1600	3000
	1971-1980	1421	450	1000	2700
	1981 tai jälkeen	3071	500	1250	3000
Työsuhteen muoto	Palkattu toimitusjohtaja	3767	1225	1750	6250
	Palkkasuhde	2554	800	1500	3000
Toimenkuva	Isännöitsijä / manageri	2389	700	1300	3000
	Tekninen asiantuntija / isännöitsijä	2500	725	1750	3575
Sektorit	Julkinen	2086	1100	1600	2650
	Yksityinen	2677	700	1500	3000

6.1. Palkka ja muut ansiot

		Keskiarvo	Ala-kvartiili	Mediaani	Ylä-kvartiili
	Kaikki yht.	2602	800	1550	3000
Alue	Pääkaupunkiseutu	3511	1000	2000	3550
	Muu Uusimaa	3006	1238	2250	4000
	Tampereen talousalue	1873	600	1100	2500
	Turun talousalue	2679	500	3000	5000
	Lahden talousalue	-	-	-	-
	Kuopion talousalue	-	-	-	-
	Lappeenrannan / Imatran talousalue	-	-	-	-
	Jyväskylän talousalue	-	-	-	-
	Oulun talousalue	950	225	500	1900
	Muu kaupunki tai kunta yli 30 000 asukasta	2892	925	1275	3950
	Muu kaupunki tai kunta alle 30 000 asukasta	1172	525	700	1950
Työkokemus	alle 3 vuotta	1200	450	700	1700
	3-7 vuotta	1675	700	1200	2450
	8-12 vuotta	3760	700	2000	3100
	13-20 vuotta	3444	1250	2000	4325
	yli 20 vuotta	3106	1100	2000	5250

6.2. Tyytyväisyys omaan ansiotasoon

Tyytyväisyys omaan ansiotasoon

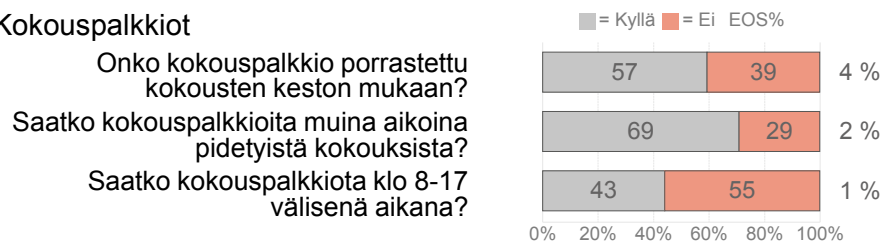


Ikäryhmä	N	keski-arvo
Ennen 1950	24	3,63
1951-1960	207	2,92
1961-1970	166	3,11
1971-1980	89	3,10
1981 tai myöhemmin	47	3,02
Työkokemus isännöintialalta kaikkiaan		
Alle 3 vuotta	54	2,68
3-7 vuotta	161	2,94
8-12 vuotta	92	2,90
12-20 vuotta	121	3,09
yli 20 vuotta	136	3,34
Sukupuoli		
Nainen	184	3,02
Mies	362	3,07
Työsuhteen muoto		
Palkkasuhde	377	2,94
Yrittäjä / omistaja	148	3,23
Palkattu toimitusjohtaja	21	3,76
Toimiiko esimiesasemassa		
Kyllä	195	3,32
En	333	2,90
Ei vastausta	18	2,89
Pääasiallinen toimenkuva		
Isännöitsijä / manageri	457	3,03
Tekninen asiantuntija / isännöitsijä	42	3,07
Kiinteistöpäällikkö	9	3,00
Muu, mikä?	38	3,24
Yrityksen päätoimiala		
Palvelujen tuottaminen taloyhtiöille	443	3,03
Palvelujen tuottaminen toimitilakiinteistöille	20	3,05
Asuntojen omistaminen	43	3,30
Toimitilojen omistaminen	11	3,00
Muu, mikä	29	3,00
Työnantajan sektori		
Yksityinen	486	3,05
Julkinen	51	2,94
Muu, esim. säätiö, yhdistys	9	3,67

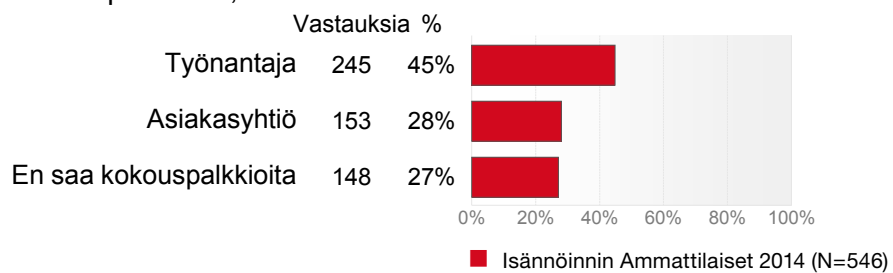
Alue		
Pääkaupunkiseutu	180	3,23
Muu Uusimaa	34	2,91
Turun talousalue	38	2,95
Tampereen talousalue	63	3,05
Oulun talousalue	23	2,91
Jyväskylän talousalue	29	3,00
Kuopion talousalue	14	3,21
Lahden talousalue	14	2,79
Lappeenrannan / Imatran talousalue	14	2,71
Muu kaupunki tai kunta yli 30 000 asukasta	77	2,97
Muu kaupunki tai kunta alle 30 000 asukasta	51	2,76
Koulutustaso (valitse yksi)		
Yliopisto/korkeakoulu	69	3,32
Ammattikorkeakoulu (esim. tradenomi)	133	2,98
Toisen asteen tutkinto (esim. merkonomi tai teknikko)	278	2,98
Ylioppilas	19	3,05
Perus-/kansakoulu	22	3,55
Muu koulutustaso	22	3,00
Koulutusala		
Tekninen	163	3,00
Hallinnollinen	168	3,04
Kaupallinen	279	3,07
Muu, mikä?	21	3,33
Ei vastausta	16	3,50
Alan koulutus		
AIT®	176	3,34
ITS®	167	3,05
ITS®-TEK	84	3,07
Isännöinnin ammattitutkinto	256	2,98
Muu	92	3,00
Ei alan koulutusta	27	3,30
Ketkä ovat pääasiallisia asiakkaitasi / toimeksiantajia?		
Asunto-osakeyhtiöt	435	3,06
Vuokra-asuntoja omistavat yhteisöt	76	2,88
Toimitiloja omistavat yhteisöt	44	3,11
Muut	41	3,02

6.2. Tyytyväisyys omaan ansiotasoon

Kokouspalkkiot

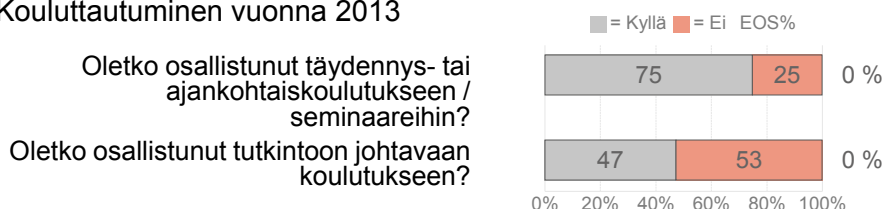


Mikäli saat kokouspalkkioita, kuka ne maksaa?

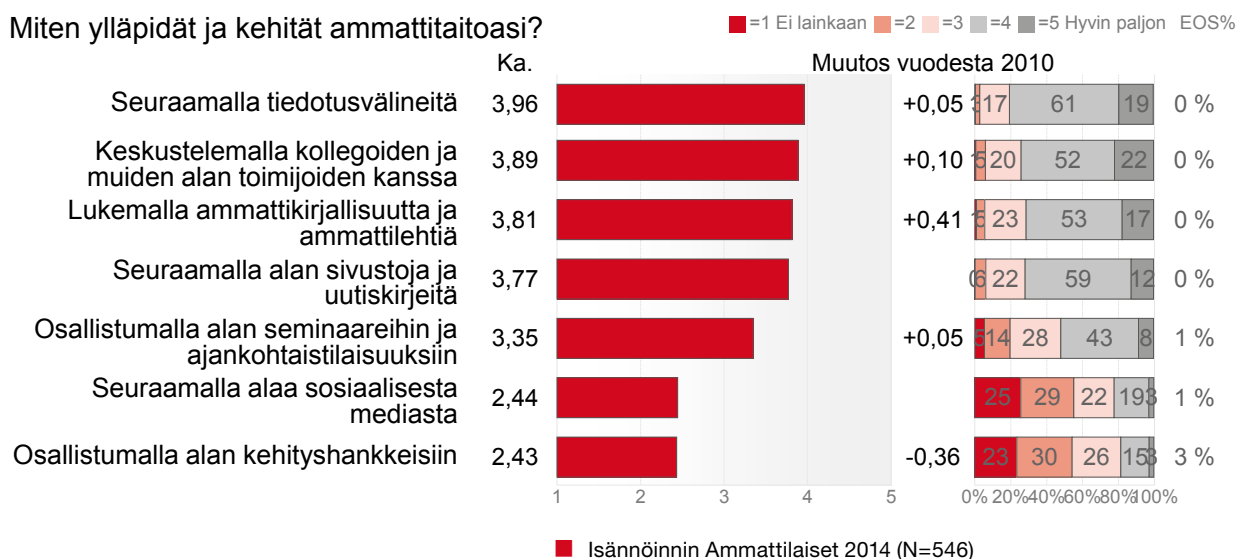


7 Ammattitaidon kehittäminen

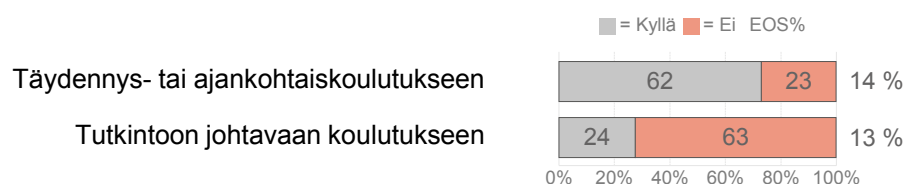
Kouluttautuminen vuonna 2013



Miten ylläpidät ja kehität ammattitaitoasi?

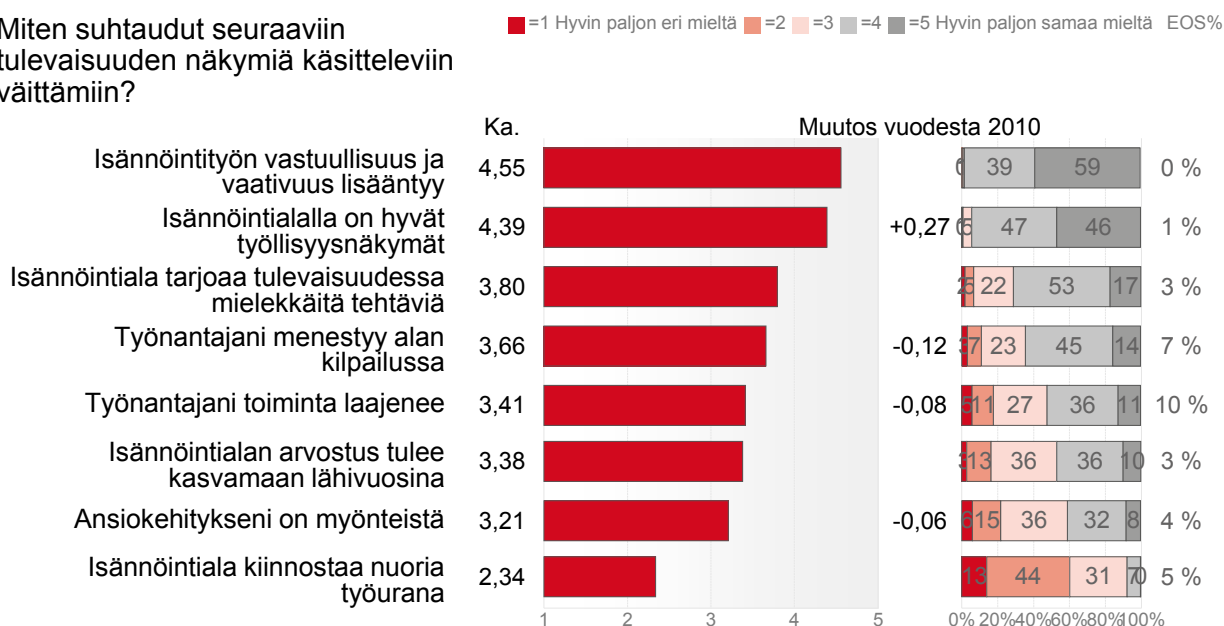


Aiotko osallistua koulutukseen seuraavan vuoden aikana?



7. Ammattitaidon kehittäminen

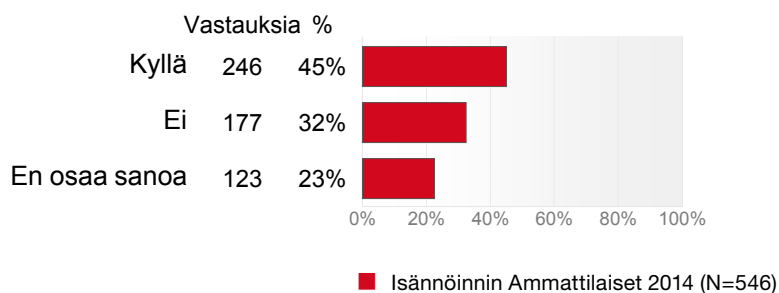
Miten suhtaudut seuraaviin tulevaisuuden näkymiä käsitteleviin väittämiin?



Peräti 93% alan ammattilaisista näkee isännöintialan tulevaisuuden työllisyysnäkymien osalta hyvänä. Tämä näkemys on voimistunut entisestään vuoden 2010 tuloksista, jolloin työllisyysnäkymiä piti hyvänä 84% vastaajista. Naiset pitävät työllisyysnäkyviä hieman miehiä parempina mutta eroja yrittäjien, omistajien tai palkkasuhteessa olevien isännöitsijöiden näkemyksessä ei havaittu.

Oman työnantajan menestymistä alan kilpailussa ei sen sijaan nähdä ihan yhtä ruusuisena vaikka, 69% vastaajista näkee asian olevan kunnossa. Hieman alle puolet (47%) isännöitsijöistä uskoo työnantajan toiminnan laajenemiseen, mikä on aavistuksen alhaisempi luku verrattuna vuosien 2010 (49%) ja 2007 (54%) tutkimustuloksiin.

Alalla käydään keskustelua isännöitsijöiden henkilöpätevydestä. Pätevyys olisi maksullinen, määräaikainen ja edellyttäisi osaamisen todentamista esim. tenttimällä. Tarvitaanko mielestäsi alalla tällainen henkilökohtainen ja vapaaehtoinen pätevyden todentamisjärjestelmä?



7. Ammattitaidon kehittäminen

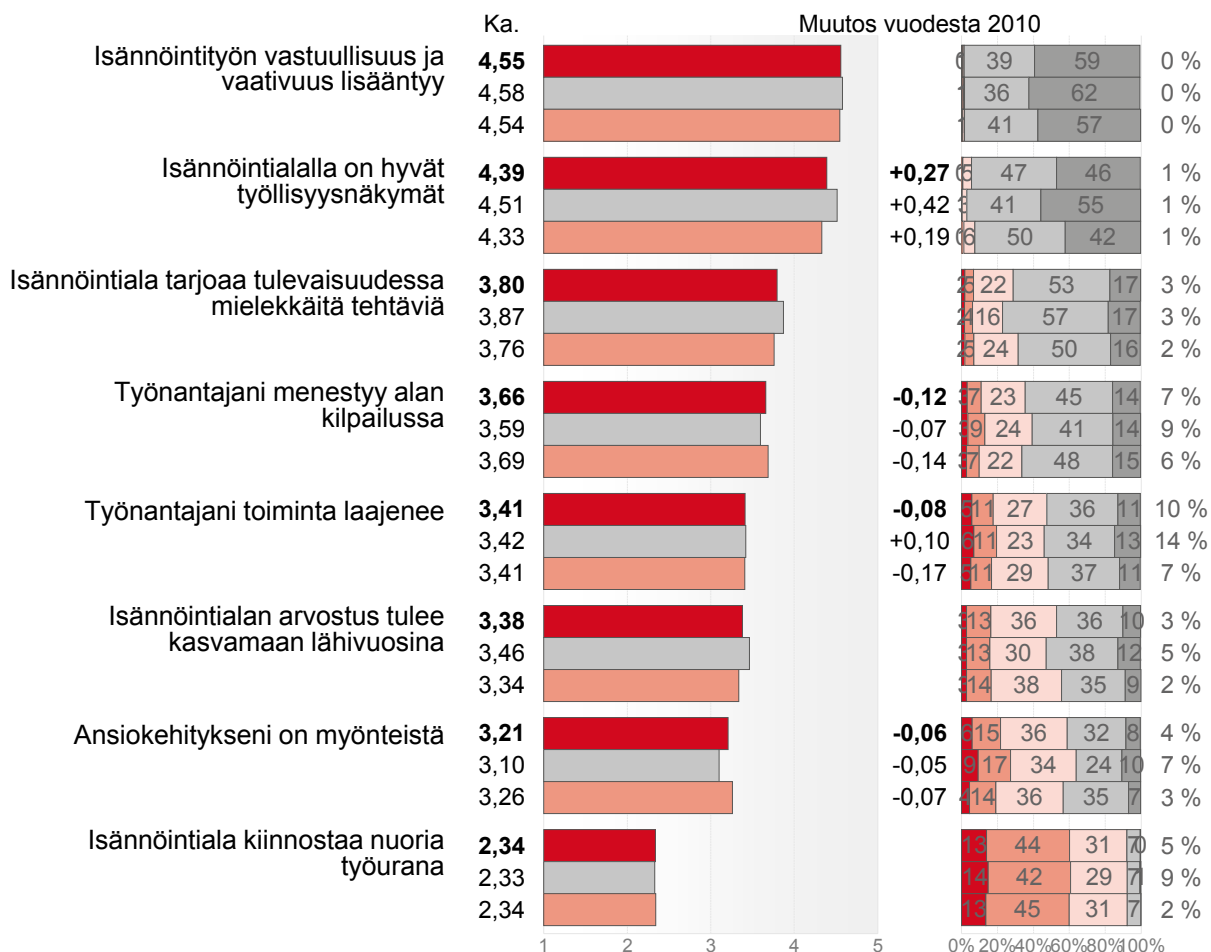
■ Isännöinnin ammattilaiset 2014 (N=546)

■ Nainen (N=184)

■ Mies (N=362)

Miten suhtaudut seuraaviin
tulevaisuuden näkymiä käsitteleviin
väittämiin?

■ =1 Hyvin paljon eri mieltä ■ =2 ■ =3 ■ =4 ■ =5 Hyvin paljon samaa mieltä EOS%



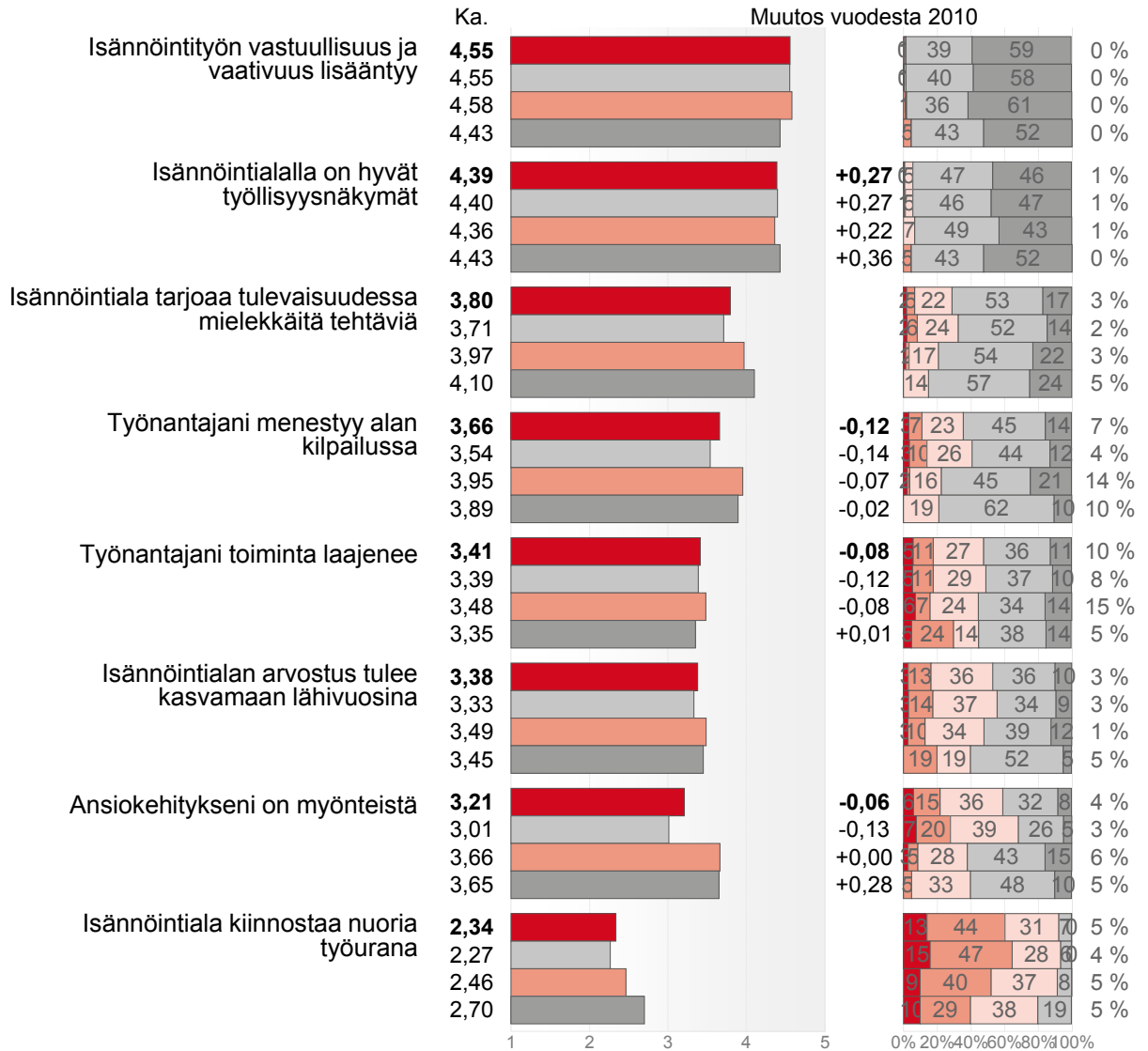
7. Ammattitaidon kehittäminen

Isännöinnin ammattilaiset 2014 (N=546)
 Palkkasuhde (N=377)

Yrittäjä / omistaja (N=148)
 Palkattu toimitusjohtaja (N=21)

Miten suhtaudut seuraaviin
 tulevaisuuden näkymiä käsitteleviin
 väittämiin?

■ =1 Hyvin paljon eri mieltä ■ =2 ■ =3 ■ =4 ■ =5 Hyvin paljon samaa mieltä EOS%



7. Ammattitaidon kehittäminen

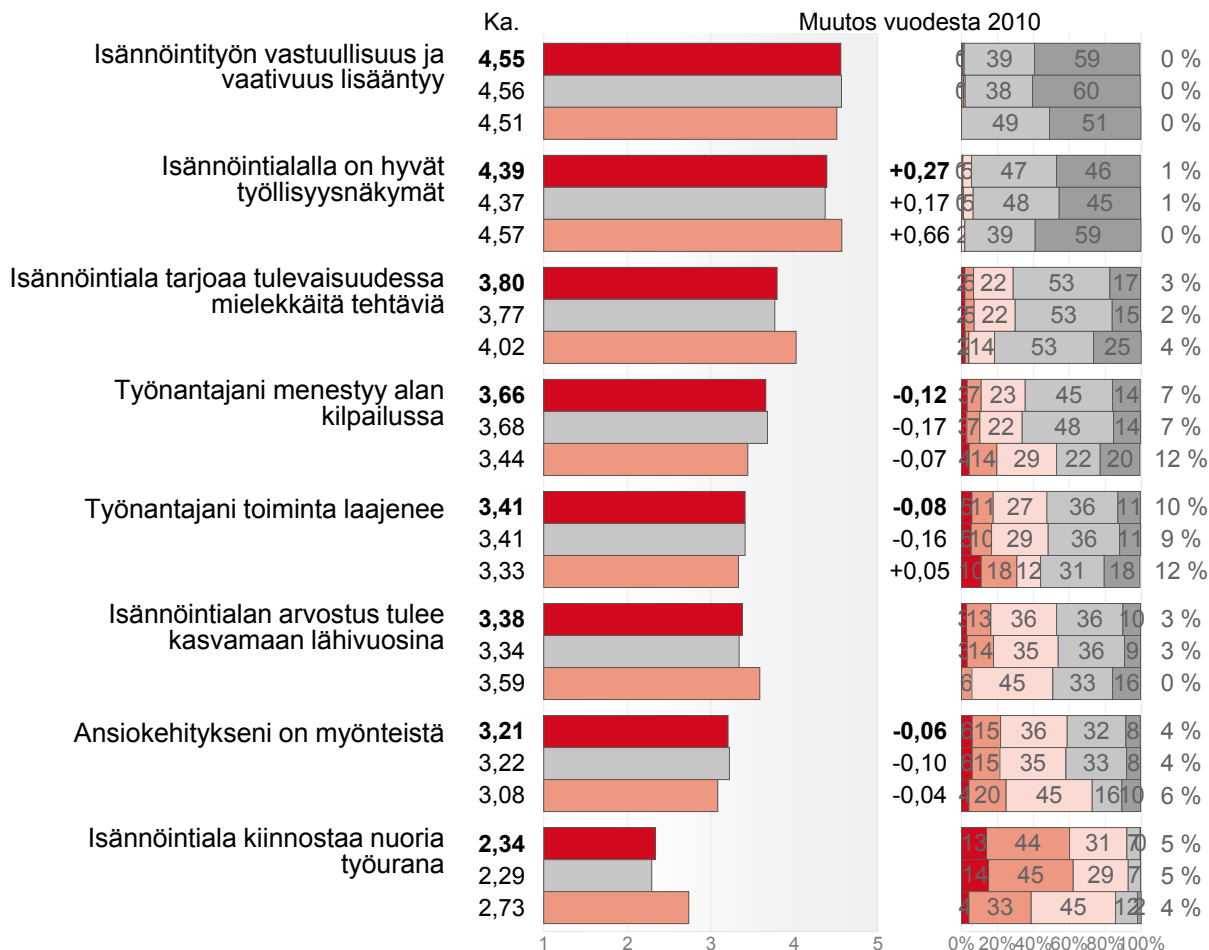
■ Isännöinnin ammattilaiset 2014 (N=546)

■ Yksityinen (N=486)

■ Julkinen (N=51)

Miten suhtaudut seuraaviin
tulevaisuuden näkymiä käsitteleviin
väittämiin?

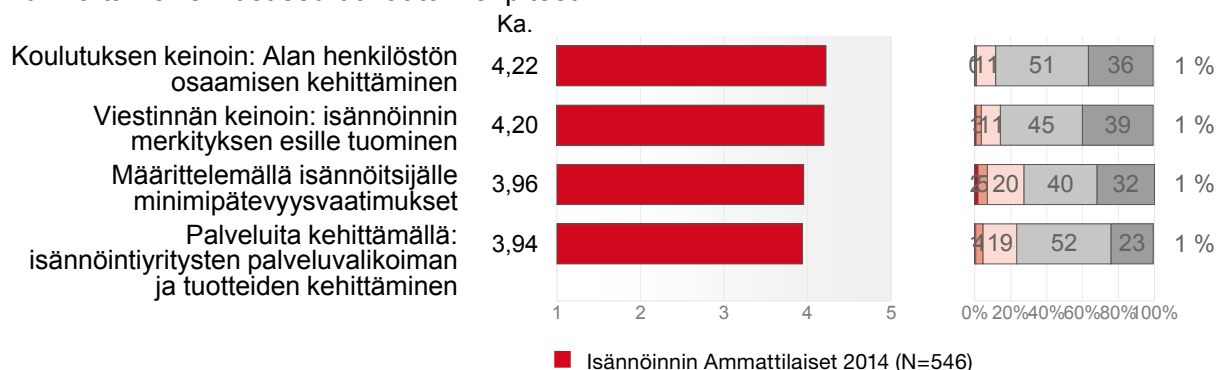
■ =1 Hyvin paljon eri mieltä ■ =2 ■ =3 ■ =4 ■ =5 Hyvin paljon samaa mieltä EOS%



8 Alan houkuttelevuuden lisääminen

Alan työpaikkojen houkuttelevuuden lisääminen:
kuinka tärkeiksi koet seuraavat toimenpiteet?

■ =1 Ei lainkaan tärkeä ■ =2 ■ =3 ■ =4 ■ =5 Erittäin tärkeä EOS%



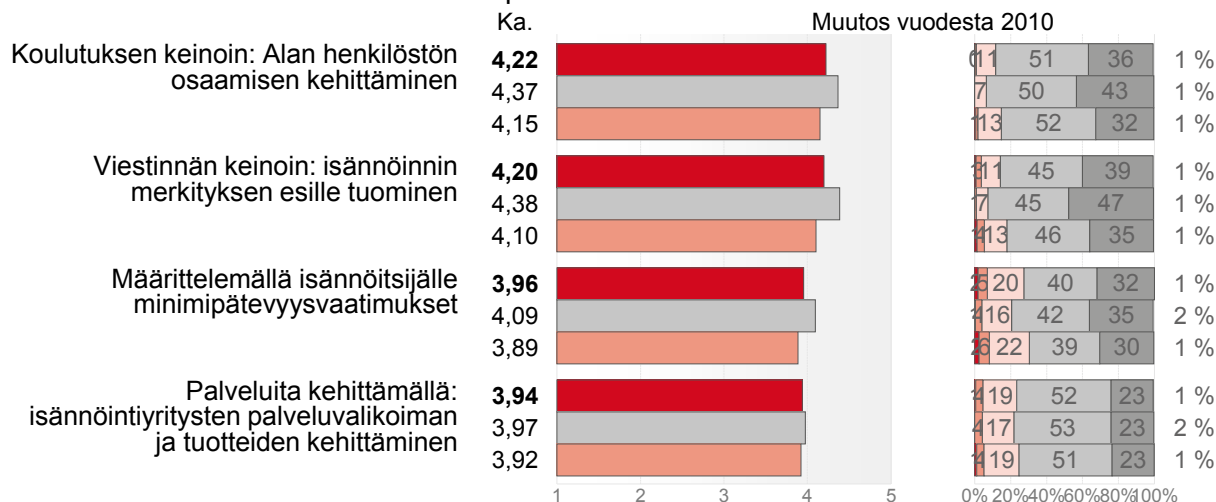
■ Isännöinnin ammattilaiset 2014 (N=546)

■ Nainen (N=184)

■ Mies (N=362)

Alan työpaikkojen houkuttelevuuden lisääminen:
kuinka tärkeiksi koet seuraavat toimenpiteet?

■ =1 Ei lainkaan tärkeä ■ =2 ■ =3 ■ =4 ■ =5 Erittäin tärkeä EOS%

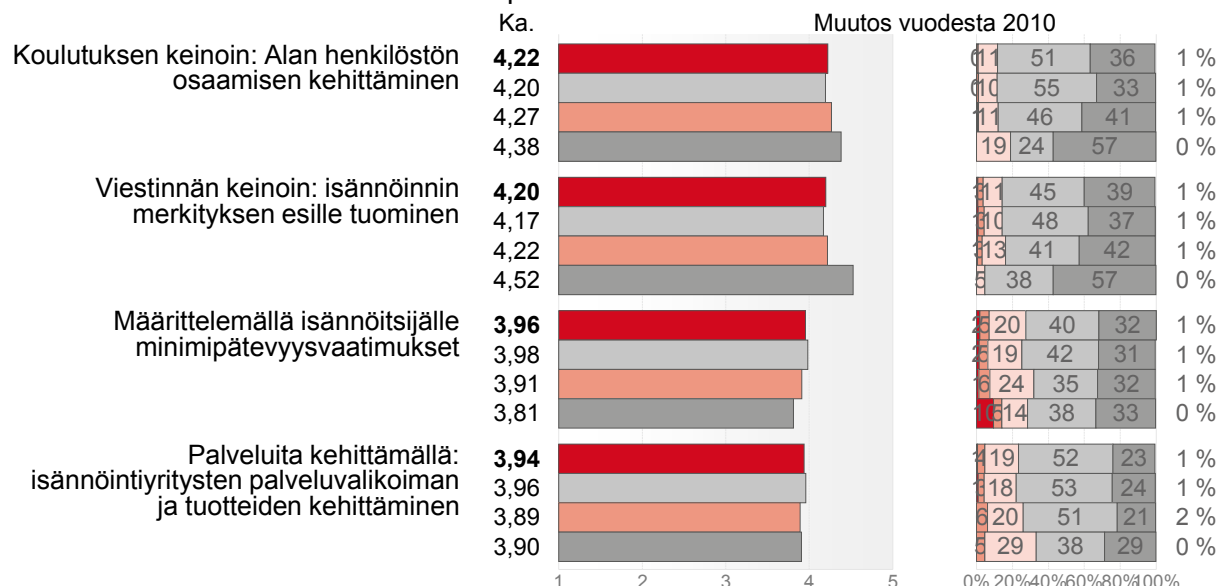


8. Alan houkuttelevuuden lisääminen

■ Isännöinnin ammattilaiset 2014 (N=546)
■ Palkkasuhde (N=377)

■ Yrittäjä / omistaja (N=148)
■ Palkattu toimitusjohtaja (N=21)

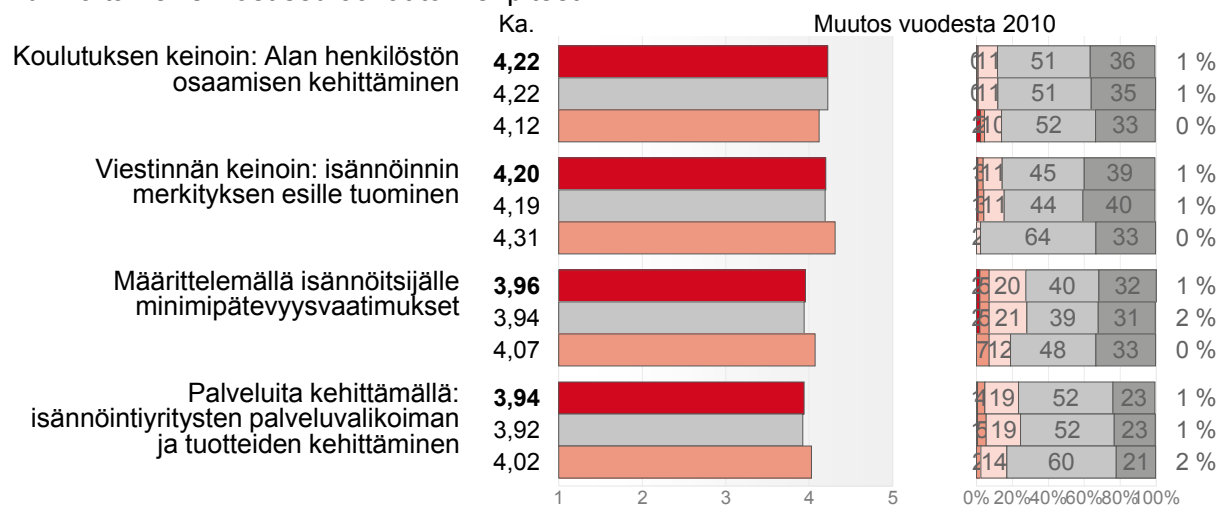
Alan työpaikkojen houkuttelevuuden lisääminen: ■ =1 Ei lainkaan tärkeä ■ =2 ■ =3 ■ =4 ■ =5 Erittäin tärkeä EOS%



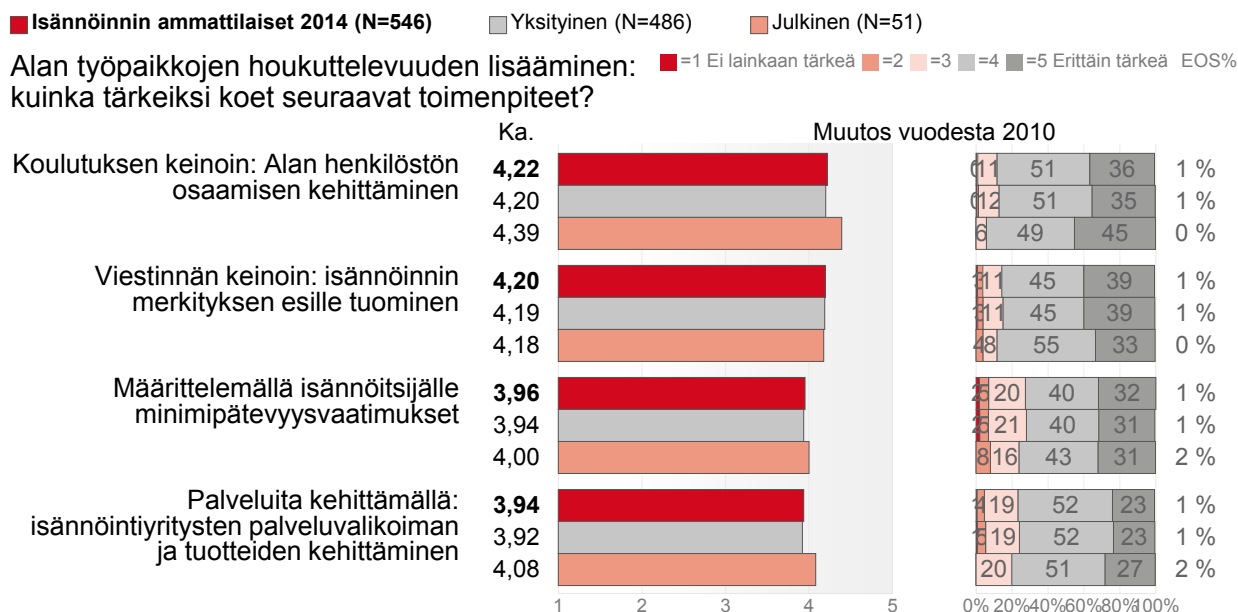
■ Isännöinnin ammattilaiset 2014 (N=546)
■ Isännöitsijä / manageri (N=457)

■ Tekninen asiantuntija / isännöitsijä (N=42)

Alan työpaikkojen houkuttelevuuden lisääminen: ■ =1 Ei lainkaan tärkeä ■ =2 ■ =3 ■ =4 ■ =5 Erittäin tärkeä EOS%



8. Alan houkuttelevuuden lisääminen



Avoimissa vastauksissa sivuttiin isännöintialan houkuttelevuuden lisäämistä mm. seuraavin keinoin:

- Asenteiden muuttaminen asiakkaan puolella on työlästä. Jatkuva asiallinen kirjoittelu lehdissä ja muussa mediassa auttaisi eniten.
- Odotan digitalisoinnin tuomia mahdollisuuksia seuraavan 5 - 10 vuoden kuluessa.
- Alan maineen ja isännöitsijän työn arvostuksen lisääminen on erittäin tärkeää. Ei kai siinä muuta kuin asiallista, hyvää tiedottamista isännöitsijän työstä ja alasta noin yleensä. Työn monipuolisuutta, monialaisuutta ja vaihtelevuutta tulisi tuoda esille sekä erittäin hyviä työllistymismahdollisuuksia. Ehkä voisi nostaa esiin erilaisia, mielenkiintoisia isännöitsijätyyppejä, onhan tällä alalla hyvinkin erilaisia ja eritaustaisia ihmisiä. Kun arvostus kasvaa, palvelusta ollaan valmiita maksamaan enemmän. Iltakokouksille pitäisi myös keksiä jokin vaihtoehto, työ on edelleen liian iltapainotteista. Yleensäkin kokousten suurta määrää tulisi vähentää jollakin keinoin. Työmäärä on aika suuri, toisaalta milläpä alalla ei nykyään olisi aina kiire.
- Ammattilpeyden lisääminen - on hienoa olla isännöitsijä. En kyllä tiedä miten tämä toteutettaisiin. Ei ainakaan hintakilpailuun osallistumalla. Hyvä työ palkitsee!
- Edellytetään koulutusta. Parannetaan työn kuvaa enemmän johtamisen suuntaan.
- Korostetaan että alalla on hyvä työllisyys ja työstä saa hyvää kokemusta mm myöhemmin yrittäjäksi aikovalle.
- Kirjoittelu mediassa toisi esille tällaisenkin ammatin. Moni ei tule edes ajatelleeksi tätä vaihtoehtoa.
- Isännöinnöitsijän nimike tulisi muuttaa esim. Taloyhtiön Operatiivinen johtaja. Brändätä tämä ammattinimikkeistö.



Isännöinti-liitto

Isännöinti-liitto

PL 1370, 00101 Helsinki
etunimi.sukunimi@isannointiliitto.fi
www.isannointiliitto.fi



Kiinteistöalan Koulutussäätiö

Malmin asematie 6, 00700 Helsinki
puhelin (09) 3509 290, faksi (09) 3511 380
www.kiinko.fi

